

SZERETETTEL ÜDVÖZÖLJÜK

**A XXX. NEMZETI MINŐSÉGÜGYI
KONFERENCIA és a 30 ÉVES
JUBILEUM RÉSZTVEVŐIT**

Balatonalmádi, 2023. szept. 21-22.

**ISO FÓRUM Egyesület
elnöksége**

AZ ISOFÓRUM EGYESÜLET 30 ÉVE A MINŐSÉGÜGYBEN



Balatonalmádi, 2023. szept. 21.

ISOFÓRUM Egyesület
elnöksége

TARTALOM

1. A megalakulás nemzetközi és hazai előzményei.
2. Magyarországi Tanúsított Cégek I. Nemzeti Konferenciája a minőségügyben: **37 vállalat + 4 tanúsító & tanácsadó részéről 62 személy vett részt.**
3. Az ISOFÓRUM alapításának gondolata és a megalakulás .
4. Az Egyesület tisztségviselői
5. **Néhány mozzanat az egyesületi tevékenységekből**
6. **ISOFÓRUM E-Könyv elkészítése és felajánlása a minőségügyben dolgozóknak.**

- **Az BS 8750, BS EN 8750:1987 szabvány és az ISO 9000:1987 szabványsorozat megjelenését követően Magyarországon is megindult egy fellendülés a szabványok szerinti minőségbiztosítási rendszerek bevezetése tekintetében.**
- **A hazai és nemzetközi körülmények kedvező alakulása egyre inkább a minőség irányába fordította figyelmet. Vállalkozások, egyének fektettek be a gépekbe, eszközökbe, képzésbe a minőség javításába a piaci igények kielégítése érdekében.**
- **A minőségügyi fejlődést jelentősen támogatta a Teljes körű Minőségirányítási (TQM) eszköztár elterjedése, illetve az 1987. tavaszán indult ÁMR átfogó minőségvezetési rendszer, a Total Quality Management (TQM) magyar sajátosságokra adaptált programja és ennek 1988-tól való terjesztése.**

AZ ISOFÓRUM MEGALAKULÁSÁNAK ELŐZMÉNYEI

A hazai MINŐSÉGÜGY „Hőskorának (1990-2005.)” kezdete

- A tanúsított szervezetek számának növekedése (tanúsítási ünnepségek, marketing).
- A minőségügyi szakmai rendezvények, tréningek, képzések növekvő látogatottsága.
- Az érdekeltek számára elérhető kormányzati támogatások és pályázási lehetőségek működtek.
- Megjelentek újak és növekedett a tanácsadó és tanúsító szervezetek száma Magyarországon.
- Mindenki (tanácsadók, tanúsítók, megrendelők) „boldog” volt és „sikeresnek” érezte magát.

1994. március 14-15. Brüsszel, az európai ISO 9000 tanúsított vállalatok első találkozója (21 ország, 200 szakember, 9 magyarországi résztvevő) !!!

Az EOQ MNB vezetői külföldi példákból és az EOQ javaslataiból merítve megszervezte 1994. október 3-4-én, Gyopárosfürdőn, a Hotel Napsugárban a

Magyarországi Tanúsított Cégek I. Nemzeti Konferenciáját a minőségügyben.

EOQ MNB vezetői:

Dr. Veress Gábor elnök, Dr. Molnár Pál ügyvezető elnök

MRTA Szakbizottság vezetői:

Dr. Ring Rózsa elnök, Dr Tar József titkár

Részt vett 37 vállalat részéről 62 fő.

Megszületett az ISOFÓRUM megalapításának gondolata.

1994.okt.3-4. ISO 9000 FÓRUM létrehozásának ötletgazdája (Dr. Molnár Pál EOQ MNB ügyvezető elnök)

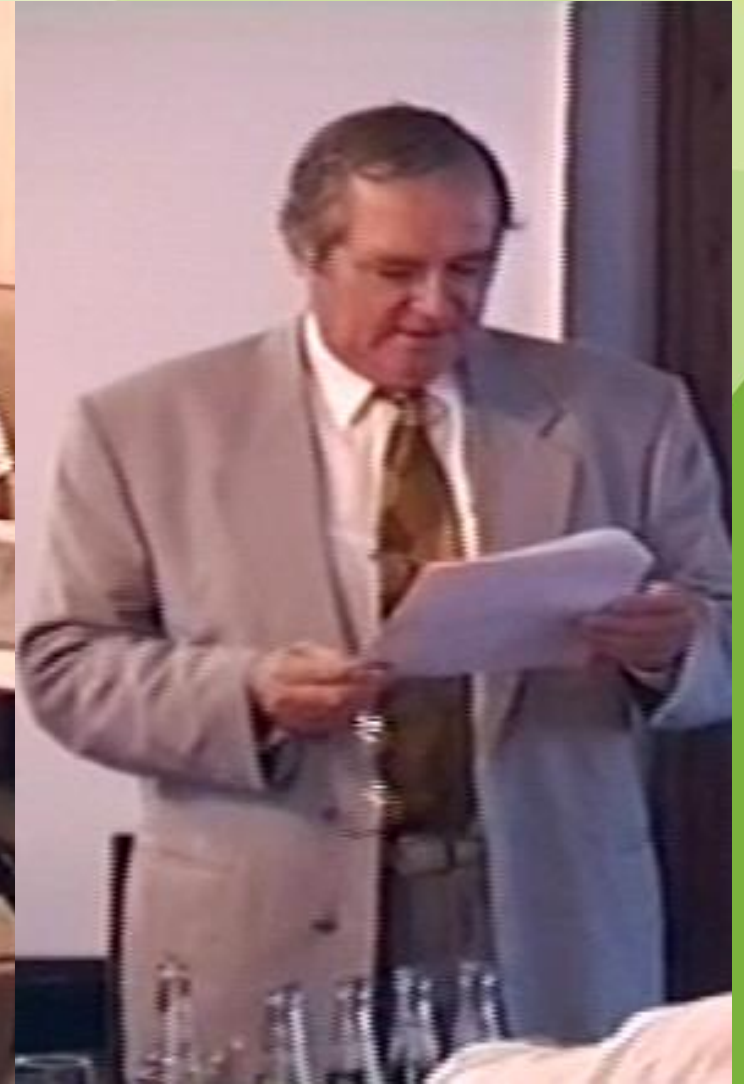
1994. ápr. 14-15. Brüsszel
Európai tanúsított
vállalatok első találkozója

Résztevő 21 ország, 200
szakember

Magyarországot 9 tagú
küldöttség képviselte



1994.okt.3-4-én Magyarországi Tanúsított Vállalatok I. Nemzeti Konferenciája (előkészületek) és megnyitó (Dr. Veress Gábor EOQ MNB elnök)



1994.okt.3-4-én Magyarországi Tanúsított Vállalatok I. Nemzeti Konferenciája (elnökség)



ISO 9000 FÓRUM alapításkor jelen lévő cégek képviselői (pl. Sándor István, Kormány Tamás ...)



1994. DEC. 14. ISO 9000 FÓRUM ALAPÍTÁS
Jóváhagyó: Dr. Veress Gábor EOQ MNB elnök
Szervező: Dr. Tar József MRTA Szakbizottság titkár



EURÓPAI MINŐSÉGÜGYI SZERVEZET MAGYAR NEMZETI BIZOTTSÁG

EOQ MNB

MINŐSÉG-RENDSZEREK TANÚSÍTÁSA ÉS AUDITÁLÁSA SZAKBIZOTTSÁG

MEGHÍVÓ

Az EOQ MNB létrehozza a Magyarországi Tanúsított Cégek ISO 9000 Fóruma társaságot, roviden ISO 9000 FÓRUM-ot. Az alapító Taggyűlés helye és ideje:

**1994. december 14. (szerda), 11.00 óra
Budapest, Andrássy út 3. I. emelet
Híradástechnikai Tudományos Egyesület, Postai Terem**

Napirend:

- (1) Alapszabály tervezet vitája és elfogadása.
- (2) ISO 9000 FÓRUM megalakulása.
- (3) Elnök és elnökhelyettes megválasztása.

„MAGYARORSZÁGI TANÚSÍTOTT CÉGEK ISO 9000 FÓRUMA” MEGALAKULÁSA

1994.dec.14-én:

ISO FÓRUM alapító Taggyűlése Budapesten

Alapítók: 41 tanúsított szervezet + EOQ MNB

- * Alapszabály megalkotása**
- * ISO FÓRUM megalapítása**
- * I. ELNÖKSÉG megválasztása**

1994: Ipar és Szolgáltatás Ágazat megalakulása.

1997: Az I. Felügyelő Bizottság megválasztása

Alapító vállalkozás		Vállalati képviselő
1.	CONTROLL Holding Tanácsadó Zrt.	Kormány Tamás
2.	DUNAPACK Kft.	Szűcs László
3.	ELSŐ VEGYI INDUSTRIÁ Zrt.	Kulcsár Márta
4.	ELZETT Sopron Felületkezelő Kft.	Kusics Nikoletta
5.	FÉMALK Fémöntészeti Zrt.	Rác Attila
6.	HAJDU Hajdúsági Ipari Zrt.	Nagy Zoltán
7.	MERT-CERT Kft.	Sándor János
8.	TÜV Rheinland InterCert Kft.	Nagy István
9.	VAMAV Vasúti Berendezések Kft.	Dr. Joó Ervin

„MAGYARORSZÁGI TANÚSÍTOTT CÉGEK ISO 9000 FÓRUMA” ÁGAZATI MEGOSZLÁSA

1999: Egészségügyi és Szociális Szolgált. Ágazat megalakulása.

2003: KAPU Tagozat megalakulása

2004: Oktatási Ágazat megalakulása

2014: Építésügyi Ágazat megalakulása

2003: ISO 9001 szabvány szerinti MIR kialakítása, tanúsítása

2008: Névváltoztatás: ISO 9000 FÓRUM társadalmi szervezet

2014: Átalakulás: ISO 9000 FÓRUM Egyesület (civil, közhasznú)

Az egyesületet vezetését és működését a stabilitás jellemzi!

25 év alatt csak 3 Elnökség, 2 Felügyelő B., 2 Jelölő B. alakult.

1994-2002. AZ ISO 9000 FÓRUM I. ELNÖKSÉGE

KORMÁNY TAMÁS
ALELNÖK

DR. VARGAY ZOLTÁN
ELNÖK

DR. TAR JÓZSEF
TITKÁR



2002-2006; 2007-2016. AZ ISO 9000 FÓRUM ELNÖKSÉGE

Dr. Tar József
titkár

Rózsa András
elnök

Kormány Tamás
alelnök

Boros András
alelnök



2017 - 2025. ELNÖKSÉG TAGJAI

2021-2025. JELÖLŐ BIZOTTSÁG TAGJAI



Kormány Tamás, Dr. Ködmön István, Rózsa András

Eröss Erzsébet,

Boros András

Sződi Sándor



Papp I. Róbert, Tóthné Dr. V. Ilona, Sándor I. elnök



Torma Beáta

KÜLDETÉSÜNK JELENLEG IS

A minőség iránt elkötelezett tagszervezetek és egyéni tagok (Tagság) együttműködésének szervezése és elmélyítése annak érdekében, hogy azok a

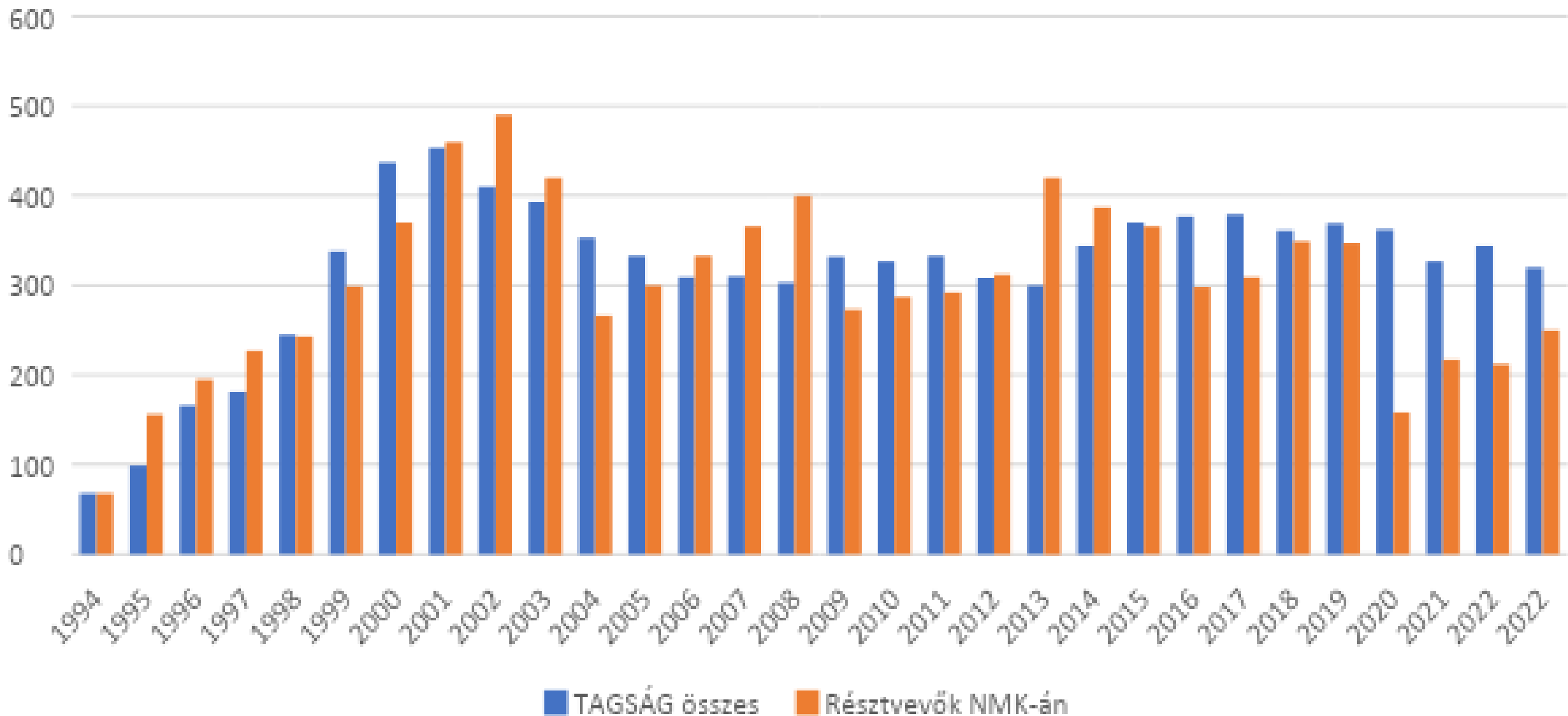
- gyakorlatban már működő, a nemzetközi követelményeknek igazoltan megfelelő -

fejlett minőség-kultúrát tovább erősítve és terjesztve minél tökéletesebben valósítsák meg a versenyképes minőségű terméket/szolgáltatást.

NEMZETI KONFERENCIÁK, SZAKMAI RENDEZVÉNYEK 30 ÉV ALATT

Tételek	Menny.
NM Konferencia összes résztvevők száma (fő)	16586
Nemzeti Minőségügyi Konferencia előadók száma (fő)	1242
NMK Előadók átlag száma (fő)	41,4
Elégedettség NMK szakmai programokkal (%)	86,6
NMK átlagos elégedettség (%)	90,8
Közhasznú szakmai rendezvények száma (db)	201
Résztvevők száma (fő)	9055
Átlagos elégedettség a szakmai rendezvényekkel (%)	92.4

ISOFÓRUM EGYESÜLET taglétszáma és az NMK-án résztvevők száma 30 év alatt



NEMZETI KONFERENCIÁK ELÉGEDETTSÉGE

Szolgáltatás	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
	NMK 2013.	NMK 2014.	NMK 2015.	NMK 2016.	NMK 2017.	NMK 2018.	NMK 2019.	NMK 2020.	NMK 2021.	NMK 2022.	10 év átlaga
ELŐKÉSZÍTÉS (tájékoztatás, kapcsolattartás)	93,83	95,33	94,00	93,66	94,66	92,66	92,33	92,83	93,15	93,45	93,58
SZAKMAI PROGRAM (aktualitás, színvonal)	90,00	88,83	87,50	86,33	87,50	87,00	88,33	85,16	83,33	88,33	87,23
ELLÁTÁS (étkezés, szállás)	85,83	92,50	89,66	90,83	84,16	88,66	90,00	92,83	91,06	91,66	89,72
MINŐSÉG / ÁR arány	86,66	91,16	86,00	88,33	85,33	86,00	85,66	90,83	80,80	90,01	87,08
ÁTLAGOS eléged.	89,08	91,96	89,29	89,79	87,91	88,58	88,90	88,50	88,83	91,66	89,45
ELŐADÓK átlaga	86,80	87,33	85,50	86,16	86,01	78,83	83,66	82,66	76,83	85,66	83,94

A PROBLÉMÁK ÉS A CÉLOK ALAPJÁN A MEGFELELŐ MÓDSZER VÁLASZTÁSA (1990-2023)

Új EFQM; Új NKD

Agilis működés; VUCA-AVICA
Home Office; VIRTURA

Minőség 4.0; TÁVAUDIT

IPAR 4.0 forradalom; MI
Digitalizáció; Smart Factory

Új MIR; KIR; MEBIR; EIR;
IIR; GDPR; ISO/TS 16949
Kockázatmenedzsment

Fenntartható fejlődés; CSR

Változásmenedzsment; BPR;
Benchmarking

TQM



MIR; KIR; MEBIR; HACCP

Deming 18 elve; Juran Trilógia
Crosby Ph.; Feigenbaum A.

SPC; Pareto; BSC; QFD; QC
Folyamatszabályozás

7 min. eszköz; 8D; PPAP; APQP
Problémamegoldás;
Shiba S. Breakstrue management

Projektmenedzsment; FMEA

KAIZEN; TOYOTA PS; 5S; JIT;
TPM; LEAN; 6 SIGMA; LSS

EFQM; NMD; IIASA Shiba Díj

TÖRZSVENDÉGEK A 20 ÉVES JUBILEUMI KONFERENCIÁN



ISOFÓRUM 2017. ÉVZÁRÓ ELŐADÓI

Macher Márta; Dr. Ködmön István; Dr. Veress Gábor; Gazsi Zoltán





KÖZHASZNÚSÁG, ÉVZÁRÓ RENDEZVÉNYEK 30 ÉV ALATT

Tételek	Menny.
Közgyűlések száma (db)	36
Alapszabály módosítások száma (db)	18
Évzáró kulturális rendezvények száma (db)	23
Összes résztvevő száma az évzárón (fő)	2365
Átlagos elégedettség a rendezvénnyel (%)	97,9
A közhasznú rendezvényeken résztvevők száma (fő)	18950
Támogatóink száma az utóbbi 10 évben (szervezetek)	98

„AZ ÁRVÍZKÁROSULTAKÉRT 2010” SZAKMAI NAP

1.250 eFt adomány 8 család részére



Bízunk Tagságunk és Partnereink Társadalmi Felelősségvállalásában!

„A VÖRÖSISZAP KÁROSULTAKÉRT 2010” SZAKMAI NAP

1.035 eFt adomány 7 család részére



ELISMERÉSI RENDSZERÜNK EREDMÉNYEI (630 személy és 70 szervezet elismerése)

Elismerési formák	Menny.
A FÓRUM Kiváló Támogatója (szervezetek)	36
NMK legjobb női előadója (fő)	26
NMK legjobb férfi előadója (fő)	32
Aki sokat tett a FÓRUM-ért (egyén)	35
„Az Ipar és Szolgáltatás Minőségéért” (fő)	22
„Az Egészségügy Minőségéért” (fő)	12
„A Közoktatás Minőségéért” (fő)	9
„A Közigazgatás Minőségéért” (fő)	6
„A MINŐSÉGÉRT” Vándordíj (fő)	19
Örökös tagok és tiszteletbeli tagok (fő)	21
NM Konferencia 5, 10, 15, 20, 25. éves törzsvendége (fő)	470

GRATULÁLUNK A DÍJAZOTTAKNAK !

„AKIK SOKAT TETTEK A FÓRUM-ÉRT” A II. SZERVEZŐ CSAPAT



NÉHÁNY NMK LEGJOBB FÉRFI ELŐADÓJA

Rózsa András
1996, 1999.



Mikó György
2002, 2003.



Dr. Ködmön István
2016, 2019, 2020.



2009. Az Ipar és Szolgáltatás Minőségéért elismerések Galambos Sándor; Pelle Gábor Lőrinc Ákos



„A MINŐSÉGÉRT” EGYÉNI VÁNDORDÍJ

Pintér Csaba
2007

Dr. Molnár Pál
2015

Kocsis Ernő
2016



- **30 éve szervezzük megszakítás nélkül a Nemzeti Minőségügyi Konferenciát (Balatonfüred, Siófok, Tapolca Balatonvilágos, Balatonalmádi).**
- **Az Egyesület 20 éve tanúsított MIR rendszert működtet**
- **20 éve közhasznú társadalmi szervezetként működünk**
- **24 éves statisztikai adatbázissal rendelkezünk**
- **Több mint 2000 digitalizált fotó van elmentve**
- **2007-től távmunkában dolgozás és kapcsolattartás a több száz taggal és partnerrel**
- **2017-től Ondrive működés és az adatbázis felhőben tárolva**



2013. ÉVI JUBILEUMI XX. NK PLENÁRIS ÜNNEPI KONFERENCIA



2002. IX. NMK jobbról: ISOFÓRUM elnök, MIK igazgató, MMT alelnök, EOQ MNB elnök





ISOFÓRUM E-KÖNYV

Könyv a minőségügy 30 évéről.

A csaknem 700 oldalas kiadvány tartalmazza az ISO 9000 FÓRUM Egyesület 30 évét, kezdve a megalakulástól, a szakmai kiteljesedésen át a jelen időszak aktualitásáig.

Az E-könyvben helyet kapott 137 interjú is - Jók a legjobbak közül címmel -, amely az elmúlt 30 év szakmai kiválóságait mutatja be.

Záró fejezetként 14 szakmai cikket olvashatunk a minőség - kiválóság - fenntarthatóság háromszög aktuális témáiról

2. Fejezet: 21 támogatói reklámodal.

30 ÉV A MINŐSÉGÜGYBEN

JÓK A LEGJOBBAK KÖZÜL



**SZERKESZTETTE:
RÓZSA ANDRÁS ÉS SZÓDI SÁNDOR**



Haiman Tanácsadó Kft.



KÖSZÖNTJÜK RÉSZTVEVŐINKET ÉS EGYESÜLETÜNK KIEMELKEDŐ TÁMOGATÓIT!



Boros András

Dér Tünde

Eröss Erzsébet

Fodor Tamás



Ködmön István Dr.

Mikó György

Molnár Pál Dr.

Rózsa András

Rózsa Mónika

Pintér Csaba

Sándor István

Szödi Sándor

Tóthné Dr. Veinperl I.



ISOFÓRUM E-KÖNYV

<https://www.nmk.isoforum.hu/e-book/>

Szerkesztette:

Rózsa András és Szódi Sándor, 2023

A szerkesztés lezárva:

2023. június 30.

Az E-könyv megjelenését az alábbi vállalkozások és személyek támogatták:

AlfaPed Kft., Aloha Informatika Kft., BakVideo Bt., Bardon&Bardon Kft.,
Cash Flow Navigator, CKP Hungary Kft., CONTROLL Holding Zrt., Durable Hungary,
EDUTAX Kft., Eisberg Hungary Kft., ÉMI-TÜV SÜD Kft., Energofish Kft., EOQ MNB Egyesület,
Haiman Tanácsadó Kft., Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt., HungaroControl Zrt.,
Hunguest Hotel Bál Resort, KAIZEN Institute Hungary, Leannovation Egyesület, Macher Zrt.,
Magyar Minőség Társaság, MOL Nyrt., MVM Zrt., Pannon Guard Zrt., Pannon-WORK Zrt.,
PSICHOQUA Bt., Qualiflexpack Kft., Roto Elzett Certa Kft., Szövetség a Kiválóságért Egyesület,
VAMAV Kft., Videoton EP Kft., ZalaZone Kft., ZWACK Unicum Nyrt., NEW technology.

Kiadja az ISOFÓRUM Egyesület

1124 Budapest, Fürj utca 18.

Levélcím: 2300 Ráckeve, Pf. 16.

www.isoforum.hu

ISBN 978-615-01-6454-0

A kiadásért felelős az ISOFÓRUM Egyesület elnöke

Felelős szerkesztő: Rózsa András

Olvasószerkesztő: Szódi Sándor

Borítóterv: Bardon & Bardon Kft.

Tördelés: GREEN Edge Reklámügynökség

Megjelent E-könyv A/4 PDF formátumban

Minden jog fenntartva, beleértve a sokszorosítást, a nyilvános előadás jogát, az egyes fejezeteket illetően is.

- 11:50 **Cégvezetők köszöntője az ISOFÓRUM 30 évéhez (3*5')**
- 12:20 **Pintér Csaba videofilm bemutatása**
- 12:30 ***Törzsvendégek köszöntése***
Jubileumi Emléklapok átadása
Közös konferencia fotózás
- 13:00 ***Büféebéd; Eisberg saláta-box ingyencségek***
-
- ***19:30 Gálavacsora Petz Bálint gitárművésszel***
 - ***20:45 Jubileumi nyereményjáték***
 - ***21:00 Izgalmas zenei utazás a Canarro Zenekarral***
 - ***22:00 Ünnepi torta fogyasztása***
 - ***24:00 óráig After Party a Skyrose Bár körpanorámás tetőbárban***

- <https://www.nmk.isoforum.hu/e-book/>

***TAGJAINKNAK,
A PARTNEREKNEK,
TÁMOGATÓKNAK,
ÖNKÉNTESEINKNEK***



A 30 ÉVES EREDMÉNYES TEVÉKENYSÉGET!



KÖSZÖNJÜK A PARTNERSÉGET !

SZERETETTEL Üdvözöljük Önöket

**A 30 ÉVES JUBILEUM-ON ÉS A
XXX. NEMZETI MINŐSÉGÜGYI
KONFERENCIÁN !**

2023. szept. 21-22. Balatonalmádi

Játsszanak velünk értékes nyereményekért!

A kérdéseket az alábbi **linken** találja.

<https://www.nmk.isoforum.hu/jatek/>

Jubileumi **Q** **U** **I** **Z**

A megfejtéseket szeptember 21-én este 19:00 óráig várjuk!

A helyes megfejtők között a gálavacsora után 20:45-kor sorsoljuk ki a szerencsés nyerteseket.

QUIZ Nyeremények

- 2 belépő a 2024. NMK 1. napra (ISO FÓRUM)
- 3 palack Takler Trió minőségi bor (AlfaPed)
- 1 palack arany pezsgő (AlfaPed Kft.)
- 10 db AVON parfüm (Dér Tünde e.v.)
- 3 ajándékcsomag (EDUTAX Kft.)
- 2 ajándék utalvány (Berkemann Hun. Bt.)
- 3 ajándékcsomag (Pannon-Work Zrt.)
- 1 db könyvajándék (Leannovation Egyesület)
- 2 db képzési utalvány (Leannovation Egyes.)
- 2 PHILIPS Comfort robotgép (Videoton)
- 2 fő/félpanziós Wellness hétvége (HH Bál)

- „... Ez a könyv a magyar minőségügy tükre, az ISOFÓRUM tükre, munkásságáról méltó megemlékezés – és mindannyiunk tükre – amelybe mosolyogva nézhetünk, akár szereplői voltunk, akár csak résztvevői ennek a számunkra sokat nyújtó Szervezetnek.” Gyöngy I.
 - „.... Nagy megtiszteltetés, hogy szerepelek az e-könyvben és ajánló lehetek. Remek és óriási munka készült el. A magyar minőségügy egyik meghatározó, sikereit és terheit is viselő szervezet 30 évének látványos összefoglalója, képekben, adatokban, szakmai kérdésekben gazdag emlékeztető, ugyanakkor jövőre serkentő.” Mikó Gy.
 - „.... Ha a kedves olvasó, ezt a több száz oldalas könyvet figyelmesen elkezdi olvasni, rájön vagy rájöhet arra, hogy milyen gyönyörű szakmát művelnek azok, akik arra tették fel életüket és karrierjüket, hogy megváltoztassák Magyarország minőségszemléletét és közösen megalkották azt az üzleti csodát amit ma úgy hívunk „sikeres vállalat”.
- „.... A minőség hazai fejlődésének első és ez idáig egyetlen tematikusan és tartalmilag is teljes összefoglaló könyvéhez jó olvasást kívánunk.” Kormány T.

„... Az elismert szakemberek interjúi és beszámolóí alapján a könyv élvezetes olvasmányt kínál, melyek megelevenítik a minőségügyi szakma kihívásait és sikerélményeit. A könyv széles körű példákon keresztül mutatja be, hogy a minőségügyi irányítás hogyan járul hozzá egy vállalkozás hatékonyságának és versenyképességének növeléséhez.” Sándor I.

„... Ön egyedülálló kordokumentumot lapozgat virtuálisan. Olyan tükör ez a munka, amely a minőségügyet - mint nekünk kedves mesterséget - historikus, és szakmai köntösben egyaránt megmutatja, tartalma 30 év történésein ível át tudást, élményt és bölcsességet kínálva minden korosztálynak. Történelemkönyv a huszonévesnek, visszatekintés a korosabb számára.” Torma B.

„... elnök úr nagyszerű ötlete az ISO 9000 FÓRUM Egyesület által most megjelentetett Isoforum könyv, amely szemléletében és formájában újszerű, ingyenesen elérhető, nagyszerű összefoglalását adja hazánk értékteremtő minőségügyi tevékenységeinek, ezért minden minőségügy iránt érdeklődő szakember számára „kötelező” olvasmányként feltétlenül ajánlom.” Prof. Dr. Veress G.

<https://www.nmk.isoforum.hu/e-book/>