

# Milyenek lesznek a jövőbeni kollégáid?



**Tudás támogatás és képesség növelés  
az SZTE-n kialakított mentorhálózat  
létrehozásával**

**Szegedi Tudományegyetem**

**Vidáné Fábián Valéria  
Szendrei Noémi**

**2023.09.21.  
ISOFÓRUM XXX. NMK**



# Egészségügy jellemzői



“Kritikus állapot”

“Romló szolgáltatási szint”

“Legfontosabb társadalompolitikai probléma”

“Működési zavar”

“Erőforrás hiány”



# Humánerőforrás területen



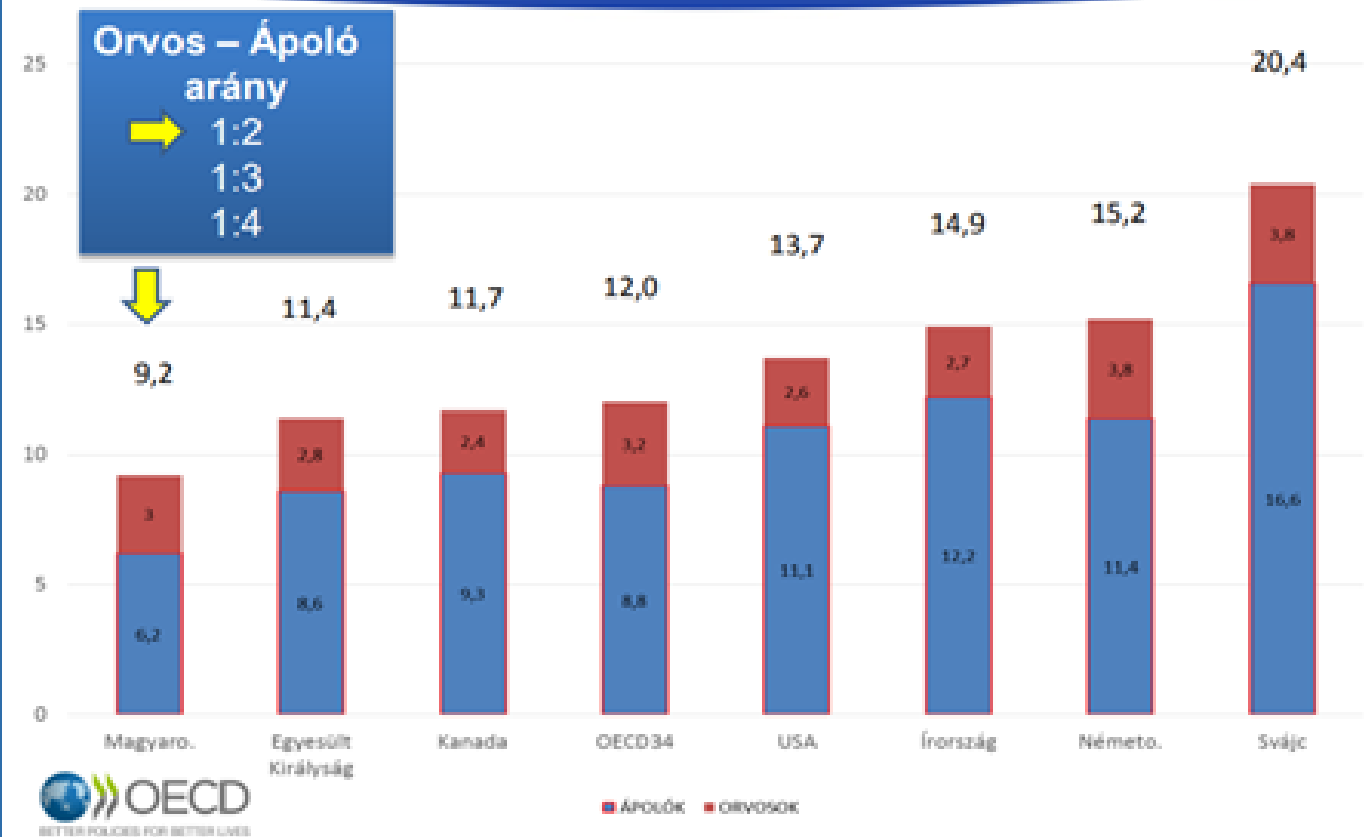
## Létszámhiány

- Pályaelhagyás
- Külföldre vándorlás
  - Valódi bérrendezés hiánya
  - Szakma vonzása gyengül
  - Erkölcsi megbecsülés hiánya

## Fáradtság, kimerültség

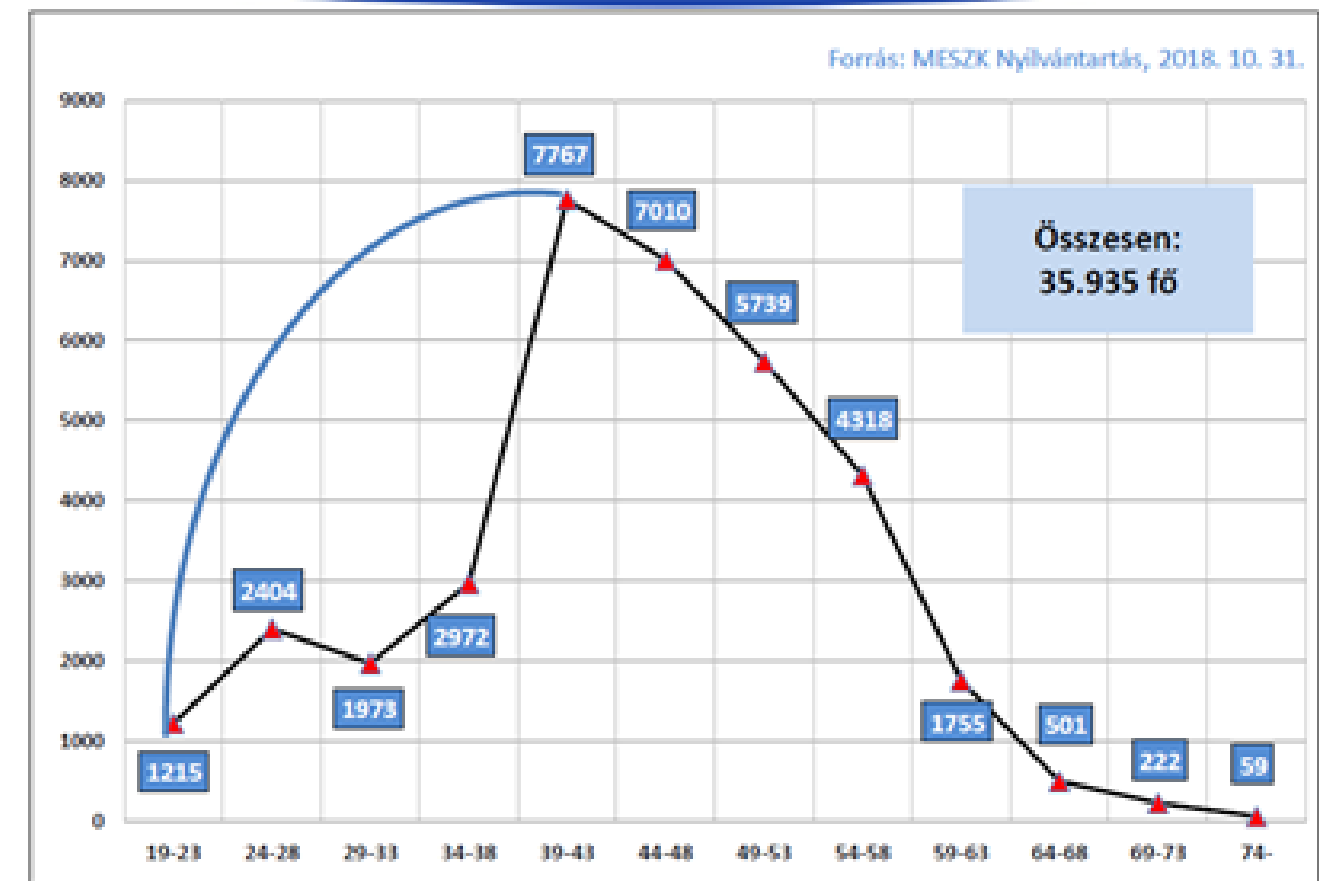
- Növekvő betegforgalom
- Betegellátás és oktatás érdeke ütközik

## Orvosok és ápolók száma 1000 lakosra vetítve



TELJES AKTÍV TAGLÉTSZÁM

## FELNŐTT ÁPOLÁS SZAKMAI TAGOZAT ÉLETKOR SZERINTI MEGOSZLÁSA (FŐ)

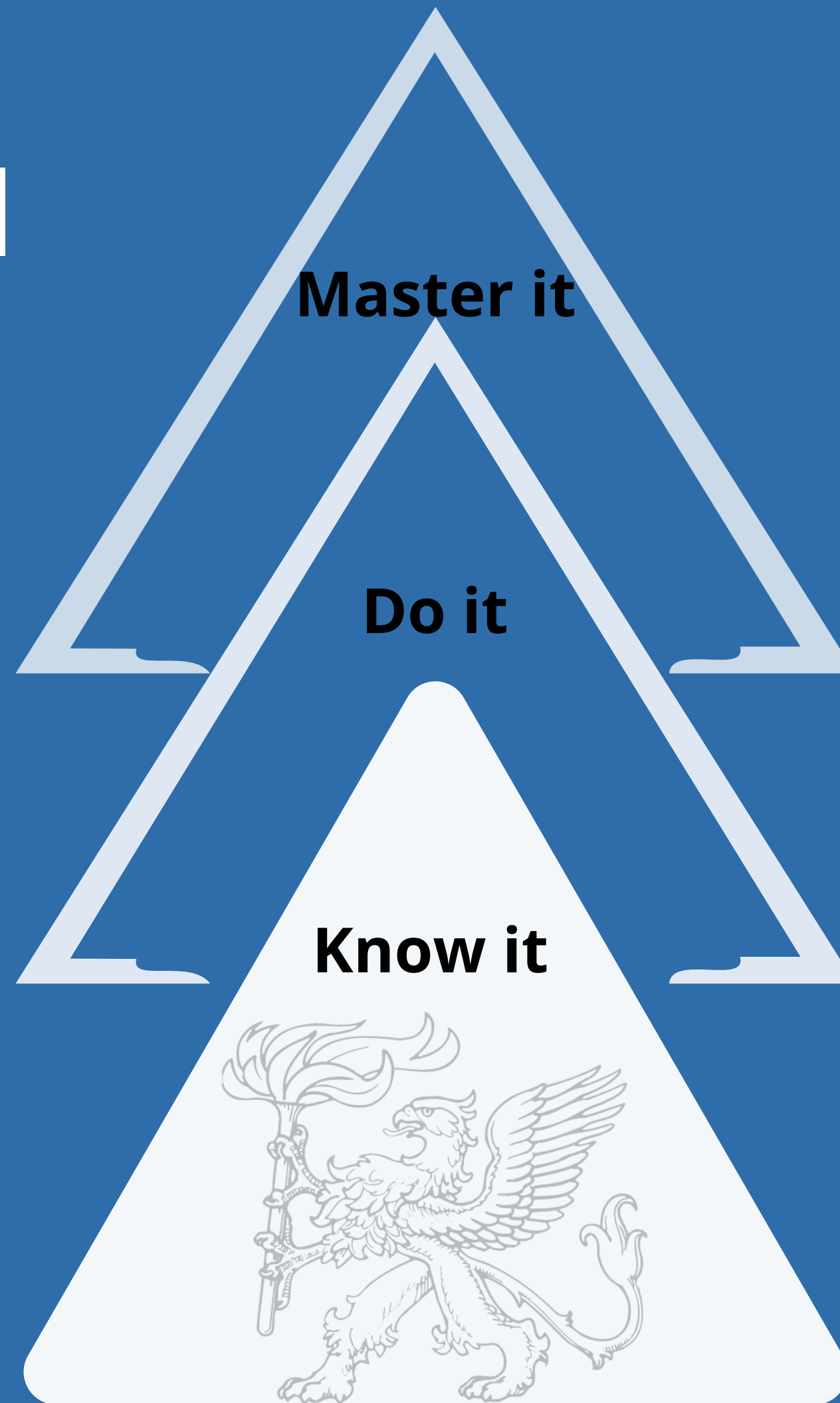


# Minőségfejlesztés és a minőség-támogatás mezzsgyéjén haladva

- az adott terület feltárása
- a konkrét fejlesztési célok meghatározása
- a fejlesztéshez szükséges lépések megtervezése
- a kapcsolódó folyamatok szabályozása
- a lépések monitorozása
- eredmények elemzése
- beszámolás az elvégzett tevékenységről



# Az alapoktól építkezünk



# Az alapoktól építkezünk

**Mentor kiválasztás keretrendszere**

**Egészségügyi mentorrendszer kialakítása**

**Gyakorlatvezetői és szakoktatói szolgálat reformja**



# Mentori eszköztár

**Személyiség**

**Kommunikáció**

**Mentoring**

**Tanulás**

**Coaching**

**Kompetencia**

**Készség  
fejlesztés**

**Szerződés  
kötés**

**Támogatás**

**Célorientált**

**Önismeret**

**Segítő  
beszélgetés**

**Munka  
folyamat**

**Stílusok**

**Erőforrás  
orientált**

**Reziliencia**

**Szerepek**

**Szakmai  
facilitálás**

**Visszajelzés**

**Feljődés  
fókusz**

**Oktatás  
elmélet,  
gyakorlat**

**Generációs  
különbségek**

**Kiértékelés**

**Karrier témák**





# Személyes elkötelezettség

Pedagógiai munka

Pszichológiai munka

Önkéntesség

Elköteleződés

Empátia

# Egészségügyi mentorrá válás lehetőségei



Iskolai szakoktató

Egészségügyi szakoktató

Ápoló szakdolgozó BSc, MSc

Egészségügyi gyakorlatvezető

Társszakmák képviselői

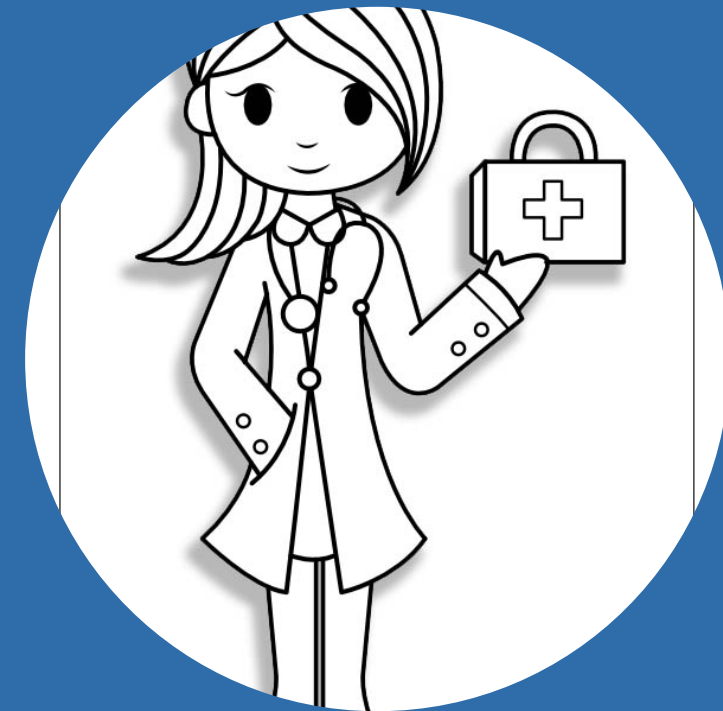
# Mentor kapcsolati háló



Mentorált tanuló



Iskolai kapcsolat



Szakoktatói hálózat

# Mit jelent az Egészségügyi Mentor Program? rövid távon

Mentor  
közösség



Megtartóerő  
Lemorzsolódás  
csökkentése



Szakmai  
támogatás



Aktív szakmai  
közösség



Felzárkóztatás  
Hiányzó  
kompetenciák  
fejlesztése



Területi  
gyakorlatok  
minőségének  
emelése



Tehetséggondozás



Utánpótlás  
biztosítás



# Mit jelent az Egészségügyi Mentor Program? hosszú távon

Toborzás,  
pályaorientáció

Felsőfokú  
tanulmányok  
igényének  
felkeltése

Korai  
pályaelhagyás  
csökkentése

Új munkavállalók  
beilleszkedésének  
segítése

Felnőtt képzésben a  
pályaváltók becsatornázása

Szakma népszerűsítése  
társadalmi elismertség  
növelése

Munkaerőhiány  
csökkentése

Generációk  
közötti  
szakmai  
kapcsolat

Betegelégedettség  
növelés

Munkahely  
megtartó  
erejének növelése

Munkanélküliség  
csökkentése

Egészségügyi mentor  
képzés beillesztése  
SZTE ETSZK kínálatába

# Minőségfejlesztés

- működési struktúra kialakítása
- résztvevők meghatározása
- rögzített tananyag
- folyamatos fejlesztés
- ügyfélelégedettségi mérések

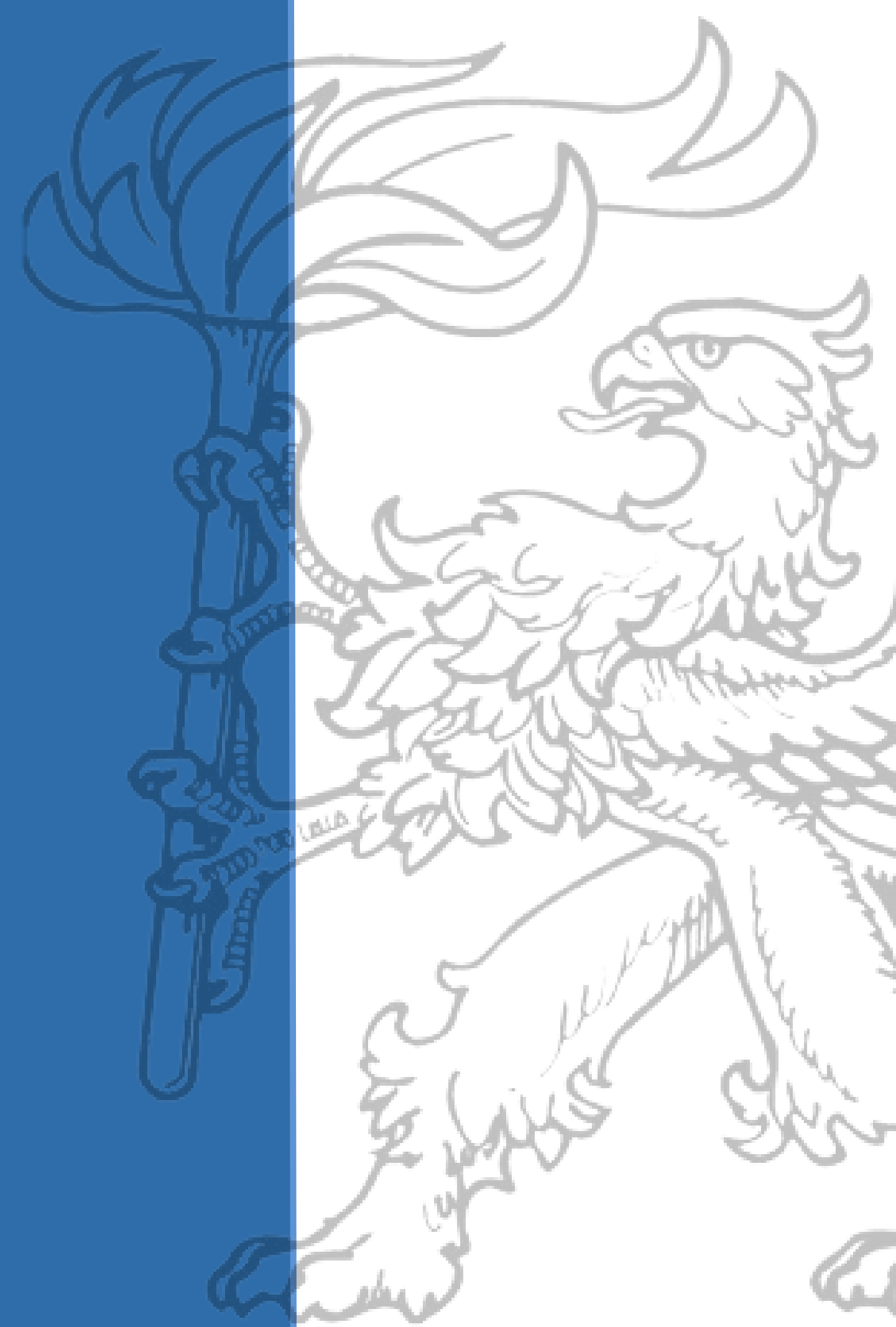
**“Tanulj és fejlődj folyamatosan!”**



# Jövőbeni terveink

- képzési anyag tovább fejlesztése
  - kredit érték
  - "x"-es tantárgy
  - MSc
- szaktól független mentor rendszer
- hallgatói mentorhálózat integrálása

**"Tanulj és fejlődj folyamatosan!"**



# Köszönöm a figyelmet!



**“Ha egy évre tervezünk, ültessünk kukoricát.  
Ha egy évtizedre tervezünk, ültessünk fákat.  
Ha egy életre tervezünk, képezzünk és tanítsunk embereket.”**  
Kínai szólás: Guanzi (i.e. 645 körül)