

ISOFÓRUM XXX. Nemzeti Minőségügyi Konferencia

A kikerülhetetlen digitalizáció a projekt menedzsmentben

Puskás László

Minőségügyi szakmérnök

MMT alelnök

EOQ minőségirányítás és információbiztonsági rendszermenedzser

Balatonalmádi, 2023. szeptember 22.

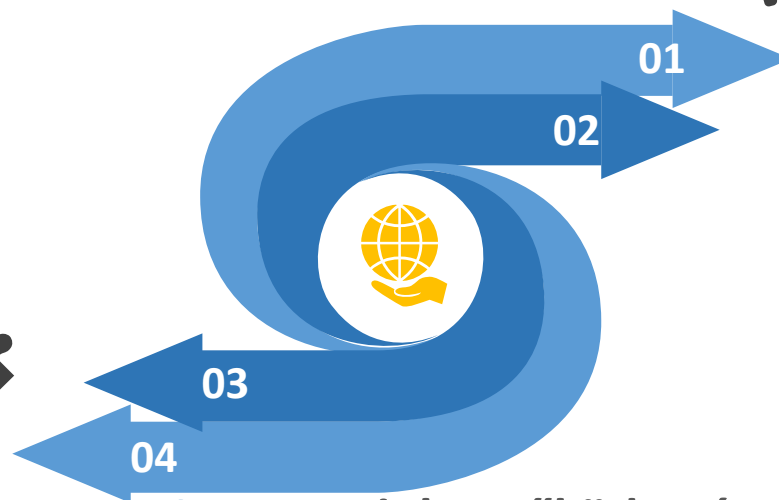
01. A fenntartható működéshez robotus integrált IR szükséges.



02. A fejlődés életrajzi alapján kikerülhetetlenek az alpműködéstől eltérően kezelendő egyedi feladatok.



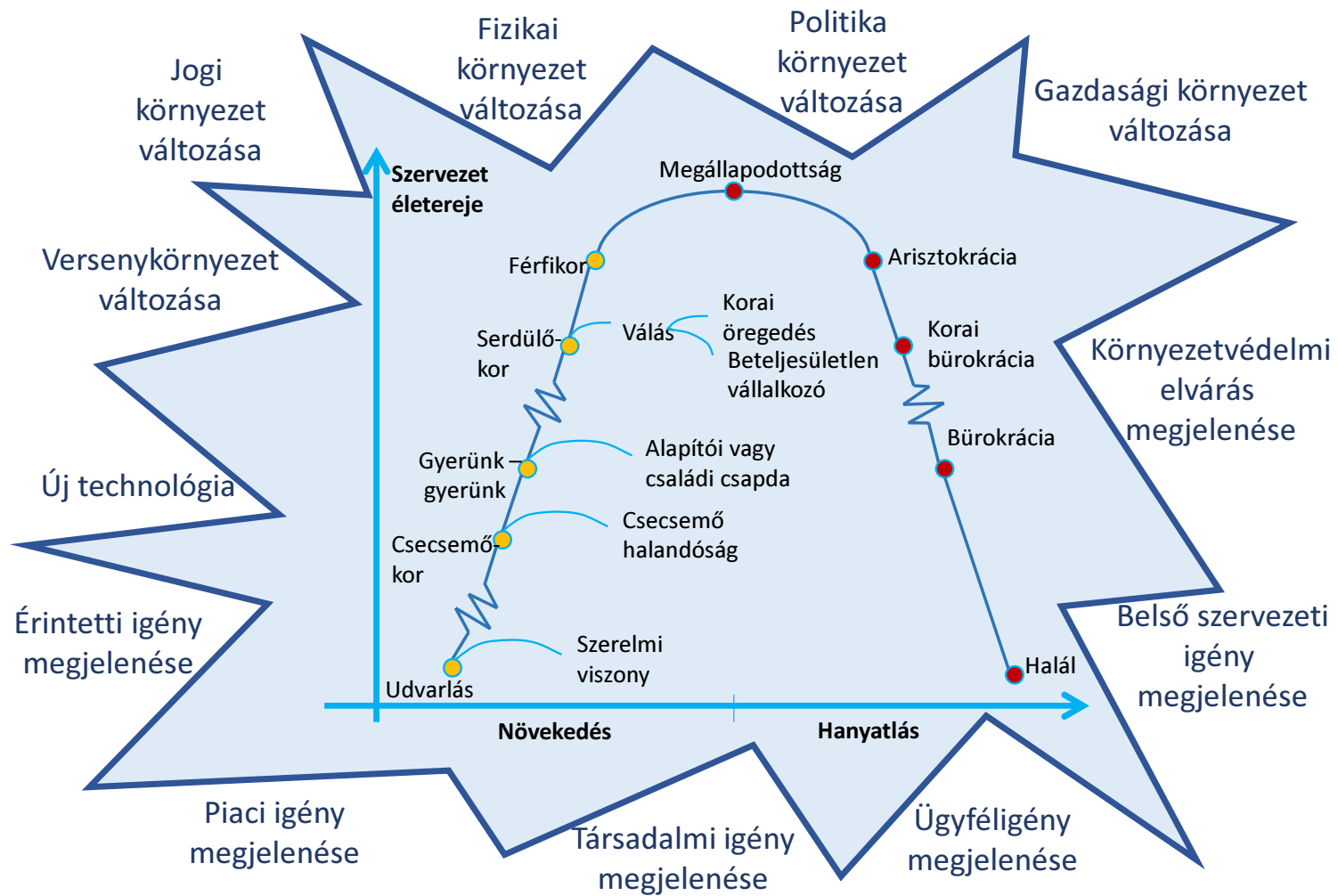
03. Az egyedi feladatok kezeléshez rendelkezésre állnak a keretrendszer, szabványok, módszerek, eszközök



04. A projekt működtetés és annak eszköztára digitálissá vált. A digitális transzformáció kiteljesedése a napjaink része.



Fejlődés kényszere



ISOFÓRUM
XXX. NMK



Specifikus működési és irányítási forma



Szűk fókusz, specifikus teljesítménycélok



Időben behatárolt, egyértelmű kezdés és befejezés



Elkülönített pü-i keret mértéke, forrása, célhoz kötöttsége

ISOFÓRUM
XXX. NMK



Alkalmi szakmai teamek specifikus kompetenciákra



Alapfeladattól eltérő berendezések, eszközök



Fokozatos kidolgozás kezdetektől a végső termék előállításáig

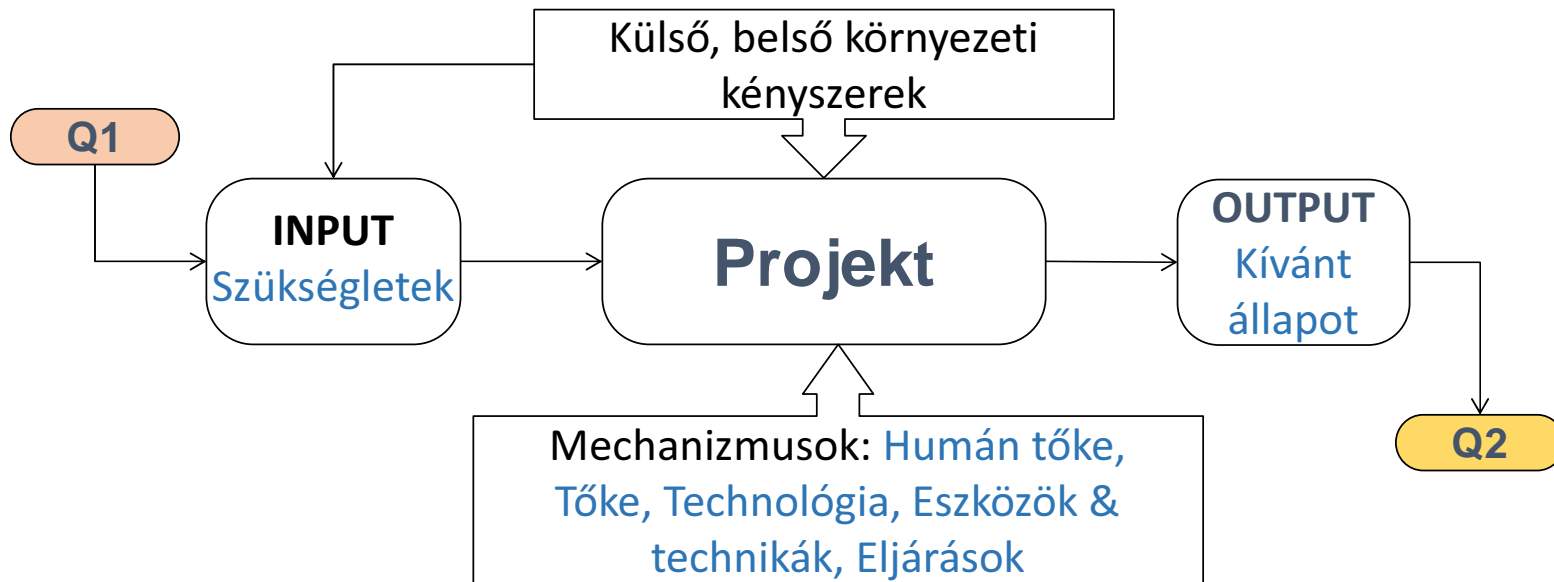


Kockázatos





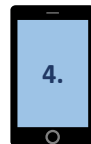
Projekt fogalma



Egy időben behatárolt erőfeszítés egy egyedi termék, szolgáltatás vagy eredmény létrehozása céljából.
(PMBOK® Guide 4-7.)

ISOFÓRUM
XXX. NMK

Ideiglenes törekvés egy vagy több meghatározott célkitűzés elérésére.
(MSZ ISO 21500:2021)





ISOFÓRUM
XXX. NMK

01

PMBOK® Guide 7. - 2021

„A projektmenedzsment – tudás, készségek, eszközök és módszerek alkalmazása a projekttevékenységek során a projekt követelmények kielégítése céljából.”

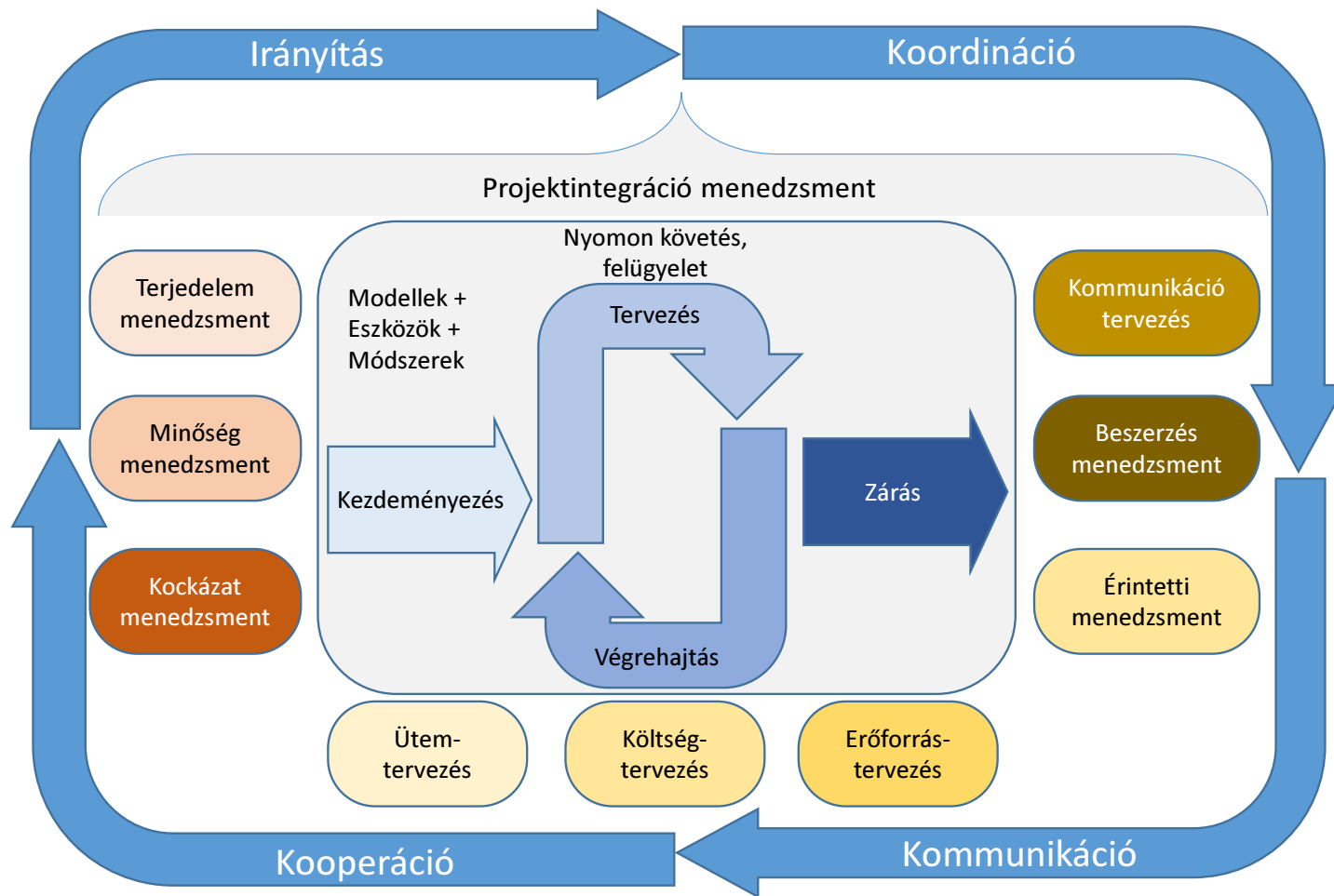
02

MSZ ISO 21500:2021

Összehangolt tevékenységek az elfogadott célkitűzések megvalósításának irányítására és felügyelet alatt tartására.



Projektmenedzsment funkciói



ISOFÓRUM
XXX. NDK





Projekt módszertani sokszínűség

Projektmenedzsment keretrendszerek

PMI
PMBOK®



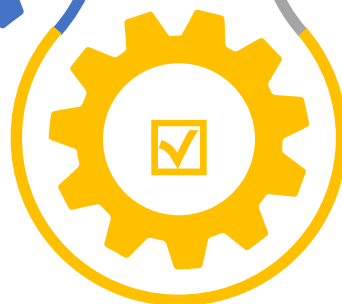
ISO 21500
család



Adaptív
rendszerek



Prediktív



Hibrid



Agilis

Projektirányítási megközelítések

ISOFÓRUM
XXX. NMK



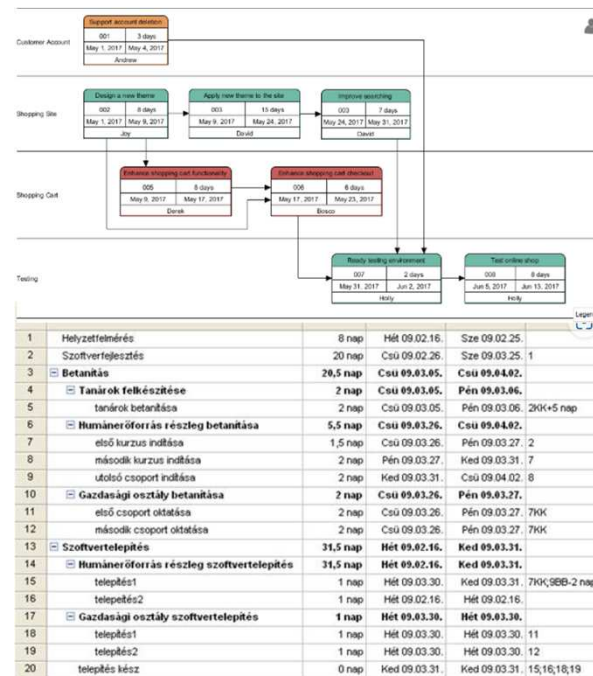




Digitizáció a PM-ben

A top10 eszköz és módszer

- GANTT diagram (sávos ütemtervezés)
- Folyamatábra
- Pert-diagram
- Pareto-diagram
- Ok-okozat elemzés (halszálka)
- Szabályozó kártya
- Mátrix diagram
- SWOT elemzés
- WBS – Feladat lebontási struktúra, munkatervezéshez, munkacsomag kialakítása
- Időskálás ütemezési hálóterv





Digitalizáció a PM-ben

A projekt végrehajtás optimuma a fókuszban:

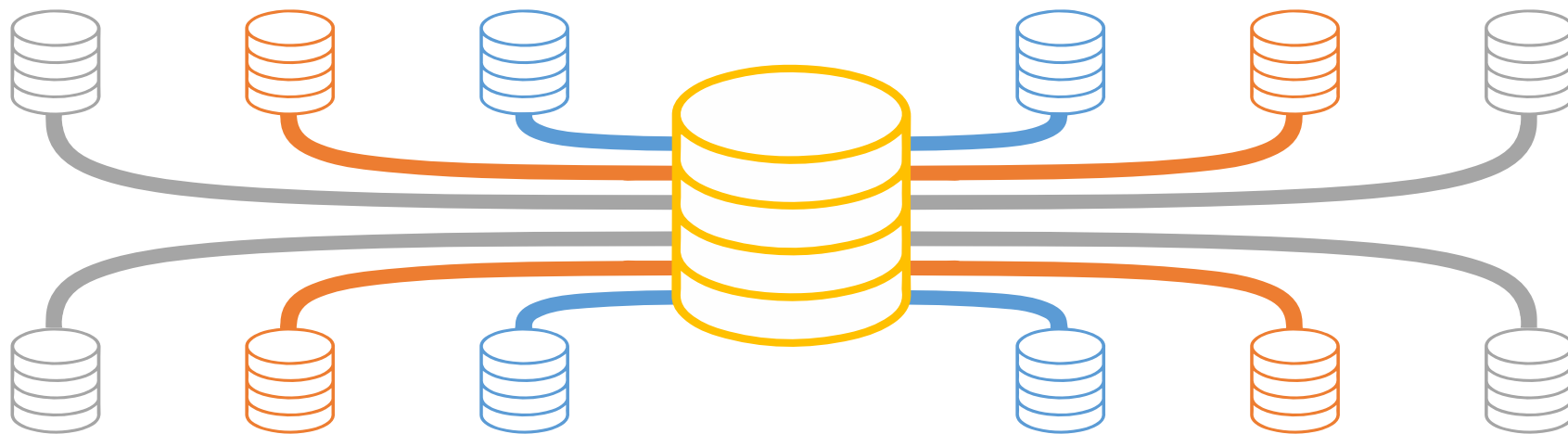
- PRINCE2
- Vizesés módszer
- Agilis módszer
- SCRUM módszer
- KANBAN/SCRUMBAN
- LEAN
- Six Sigma
- Kritikus út módszer
- Kritikus lánc PM
- Tevékenység lánc módszer
- Extreme Programming (XP)

ISOFÓRUM
XXX. NMK



AI Diszruptív technológiák

Dolgok internete (IoT) Mesterséges intelligencia (AI) Nagysebességű hálózatok (5G,6G) Kommunikációs platformok Quantum technológia Peremhálózatok (Edge computing)



Robotika

Virtuális és kiterjesztett valóság (VR&AR)

Felhő-transzformáció

Neuro-technológia

Nano-technológia

Új anyagok 2D kémia (pl. grafén, borofén)

ISOFÓRUM
XXX. NMK

AI Digitális transzformáció a PM-ben 1.

Tudásalapú rendszerek:

A rendszer érti a feldolgozott adatok kontextusát és támogatja az emberi tanulást és döntéshozást.

Döntéskezelés:

A rendszer egy intelligens folyamatot vagy folyamatsort hoz létre szabályok és logikai elemzés alapján a döntéshozás automatizálása céljából.

Gépi tanulás:

A rendszer elemzi az adatokat, és a mintázatok alapján modelleket hoz létre, a döntéshozás minimális emberi beavatkozással megvalósítható.

Mesterséges intelligencia által használt technológiák



Minden adatokon alapuló, algoritmizálható tevékenység potenciális célterület az MI felhasználására.

Szakértő rendszerek:

A rendszer verseng az emberi intelligenciával, és utánozza az emberi intelligenciát, készségeket vagy viselkedést egy adott területen, témában vagy szakmában.

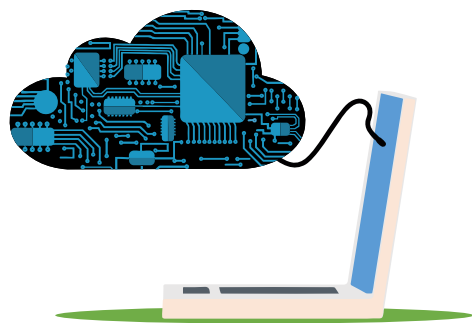
Mélytanulás:

A rendszer olyan neurális hálózatokat épít fel, képez ki és tesztel, amelyek megjósolják a kimeneteket és/vagy valószínűség alapján osztályoznak strukturálatlan adatokat.

Robotizált folyamatautomatizálás :

A rutinszerű üzleti folyamatok automatizálását jelenti szoftverrobotok használatával.

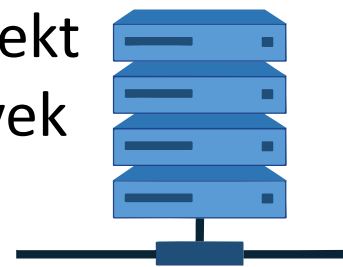
AI Digitális transzformáció a PM-ben 2.



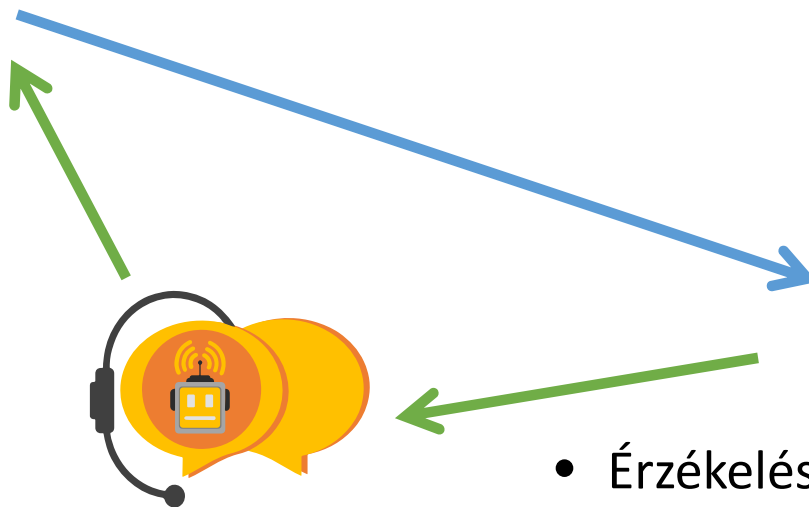
Projekt végrehajtása:

- adatok
- információk

Aktuális projekt
alapok, tervek



PPM, PO,
PM



MI alkalmazás



- Érzékelés, adatgyűjtés
- Adatfeldolgozás
- Elemzés, megoldás
- Döntés, beavatkozás

ISOFÓRUM
XXX. NMK

A Digitális transzformáció a PM-ben 3.



**Feladat és erőforrás
allokáció pontosítása**
- nagyobb
adathalmazon
mélyebb és
összetettebb elemzés



**Ütemezés és tervezés
automatizálása,**
tervminőség javítása
– ütközés vizsgálat,
függőség vizsgálat

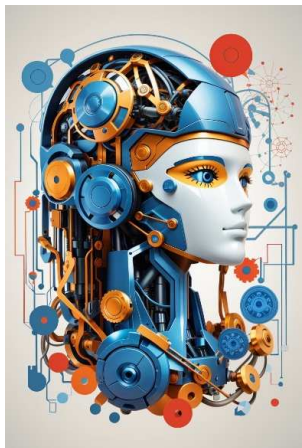


Kockázatkezelés -
nagyobb
adathalmazon,
mintakeresés,
pontosabb értékelés,
kezelési stratégia
javaslat készítés, akár
teszteléssel



**Proaktív elemzés,
priorizálás,
döntéstámogatás –**
múltbéli
teljesítményekkel
összehasonlítás,
adatpótlás

AI Digitális transzformáció a PM-ben 4.



Belső kommunikáció és együttműködés támogatása -
chatbotok és virtuális asszisztensek által



Érdekeltek bevonása –
célzott problémafigyelés elemzés alapján irányított kommunikáció chatbotok és virtuális asszisztensek által, VR&AR látvány kommunikáció



QA&QC és tesztelések automatizálása



Valós idejű projektfigyelés és jelentéskészítés –
eltérés előrejelzés, probléma eskaláció

AI Összegzés



Köszönöm a figyelmet!





Felhasznált források

- Ichak Adizes Vállalatok életciklusai HVG Kiadó Budapest, 1992. ISBN: 963752505x
- Projekt menedzsment útmutató PMBOK® 6. kiadás Akadémiai Kiadó 2019. ISBN: 978963454351 0
- MSZ ISO 21500:2021 Projekt-, program- és portfóliómenedzsment. Környezet és koncepciók
- MSZ ISO 21502:2022 Projekt-, program- és portfóliómenedzsment. Útmutató a projektmenedzsmenthez
- Antonio Nieto-Rodriguez, Ricardo Viana Vargas: How AI Will Transform Project Management [How AI Will Transform Project Management \(hbr.org\)](#) 2023 👍
- [Digitalization's Impact on PPM Practices and the PMO by 2030 \(gartner.com\)](#) 2017
- [The-State-of-PM-2021.pdf \(wellingtone.co.uk\)](#) 2021
- [ai-innovators-cracking-the-code-project-performance.pdf \(pmi.org\)](#) 2019 👍
- [AI transforming the enterprise \(kpmg.us\)](#) 2019
- [AI in Project Management: Is the Future Already Here? – Epicflow](#) 2023 👍
- [How to embrace Project Management AI to make yourself, your teams and your projects thrive. \(Part-1\) | by Versational® | Medium](#) 2023 👍
- [How project leader roles change with AI. \(Part 2\) | by Versational® | Medium](#) 2023 👍