



Digitalizált auditok az ügyfél előadásában

BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt.
Aloha Informatika Kft.

Aloha Informatika Kft. - termék portfólió

Az Aloha informatika meghatározó szereplőjévé vált a rendszerintegrációs piacnak az elmúlt 25 évben

Hardware és software kereskedelem



Rendszerintegráció



Márkaszerviz és support



Digitális transzformáció – a következő 25 év



Munkafolyamat automatizáció SharePoint alapokon



Egyedi fejlesztések low-code platformon, CRM, Ticketing



Üzleti intelligencia BI, adattárház és adatbányászat

Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. - 6 szolgáltatói tevékenység



A korábbi tagvállalatok az összeolvadást követően egységes irányítás mellett, hat divízióként vesznek részt Budapest közműellátásában.

FKF Hulladékgazdálkodási Divízió

960 ezer fővárosi háztartás
9 agglomerációs település
300 kukásautó
Évi 650 ezer tonna hulladék
17 hulladékgyűjtő udvar,
2 újrahasználati központ
Magyarország egyetlen
hulladékot hasznosító erőműve
50 ezer háztartás éves áramigénye
76 ezer lakás távfűtése

BTI - Temetkezési Divízió

14 temető
Köztük Európa 2. legnagyobb köztemetője
4,5 millió m² fenntartása
Több, mint 1 millió temetkezési hely nyilvántartása
Évente 4 millió látogató

FŐKERT - Kertészeti Divízió

6 millió m² zöldterület
106 ezer fa
8,5 millió m² természetvédelmi terület
3 millió m² erdő
Évi 560 ezer tő virág ültetése
28 hektár rovarbarát zöldfelület

FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió

Budapest 19 kerületében
240 ezer lakossági,
7 ezer vállalati, intézményi fogyasztó
4100 hőközpont
36,6 millió m³ fűtött légtér
230 ezer tonna CO₂-kibocsátás megtakarítás évente
Évente egy kisvárosnyi új távhőfogyasztó

FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió

Több, mint 70 éve a fővárosiak szolgálatában
Kéményellenőrzések már az egész országban
Biztos háttér, magas szintű szakmai munka

FKF Köztisztasági Divízió

25 millió m² szilárd burkolat,
69 gyalogos aluljáró,
hidak, felüljárók, közjárdák
és közlépcsők,
3300 km útpálya
kézi és gépi takarítása,
téli-nyáron, a nap 24 órájában

Kihívások a minőségirányításban és az auditkezelésben

Kihívások bevezetés előtt

- **Különböző kultúrák és módszerek** az összeolvadó divízióknál, beleértve a belső auditok rendszerét is
- Összesen **130-140 db belső audit / év**
- **Különböző szabványokon alapuló irányítási rendszerek**
- **Manuális nyomonkövetés és értesítések**, többszáz e-mail és telefonhívás
- **Statisztikák készítése időigényes feladat volt**

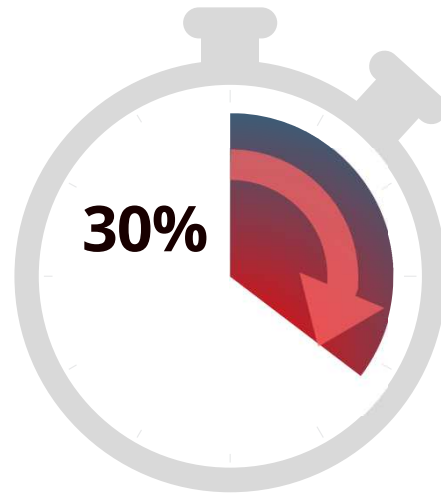
Azonnali eredmények bevezetés után

- **Workflow-k** alkalmazásával a folyamatok standardizáltak
- **Egységes adattartalmú adatok**
- **Dashboard kimutatás aktuális állapotban**
- **Naprakész információ**
- **Nyomonkövetés és határidő figyelés.**
- **Dokumentumgenerálás** a rendszer fenntartásához

Az automatizált auditkezelés eredményei



Gyorsabb adatfeldolgozás az automatizmusok beépítésével



Gyorsabb az auditra való felkészülés



Csökken a hibázási lehetőség, nő a nyomon-követhetőség, a határidők figyelése és az átláthatóság.

Workflow és riport bemutató - az automatizálás előnyei



Adatok

- Alapadatok meghatározása – testre szabható.
- Alapadatbázisok frissítése bármikor lehetséges.
- Azonos adattartalom minden audit esetében – egységes adatminőség.
- Csak egy helyre beírt adat, ami megjelenik mindenhol (ahol igény van rá).

Workflow

- Támogatott folyamatok.
- A workflow felépítésének bemutatása – testre szabási lehetőség a saját területre.
- Ellenőrzési pontok építhetők be a folyamatokba.

Dokumentáció

- Dokumentum generálás – adminisztrációs terhek csökkenése.
- Adatexportálási lehetőség.

Kimutatások

- Kimutatások készítése, naprakész információ érhető el azonnal a rendszerből.
- A teljes audit dokumentáció egy helyen elérhető.

Bevezetés és támogatás, hogy a legtöbbet hozhassa ki cége informatikai háttéréből



Microsoft 365 környezet –
az egyszerű működésért



Oktatás -
a magabiztos működésért



Tanácsadás, IT support -
a folyamatos működésért

Regisztráljon a gyakorlati online bemutatóra!

"Az Auditkezelés Digitális Jövője: Beszámoló a Gyakorlatból,,

2023. október 12. 15:00-16:00

