



# **AGILIS MUNKATÁRSOK ÉS AGILIS VEZETŐK A FOLYAMATMENEDZSMENTBE N**

**2023. szeptember 22.  
Nemzeti Minőségügyi Konferencia**

**Előadó: Somogyi Zsuzsanna  
Regionális HR vezető ROTO**

## ROTO Magyarország

Alapítás: 1996 Május

Fő profil: Vasalatgyártás és értékesítés (ajtó, ablak, nyílászáró)

2 termelő vállalat  
Lövön (630-650 fő)  
és Sopronban (100 fő)  
Sajtolás, Galvanizálás,  
Összeszerelés

1 regionális értékesítő  
vállalat: Lövő, Sopron,  
Csehország, Szlovákia,  
Kelet-Adria  
(60 fő)



# AGILIS MUNKATÁRSI CSAPAT

Agilis vezetői réteg

Agilis vállalati működés

Agilis projektvezetés

amazon

Google

használat

TESLA

MI TÖRTÉNIK A  
MINDENNAPOK-  
BAN?

Közel 30 éves múlttal rendelkező klasszikus építőiparban működő termelő vállalat, német tulajdonossal.

Tradíció, precizitás, standard

1. Felsővezetői szinten a csapatmunka erősítése
2. Vezetői tudás fejlesztése
3. Vállalati közösség építése, hovatartozás erősítése, mélyítése
4. HR átalakulás: agilitás, proaktivitás, facilitátor

### HR szerepkörök evolúciója



Forrás: Siobhán (Shiv-awn) McHale

# 1. IDENTITÁS

## ..... Csapatmunka erősítése felsővezetői szinten



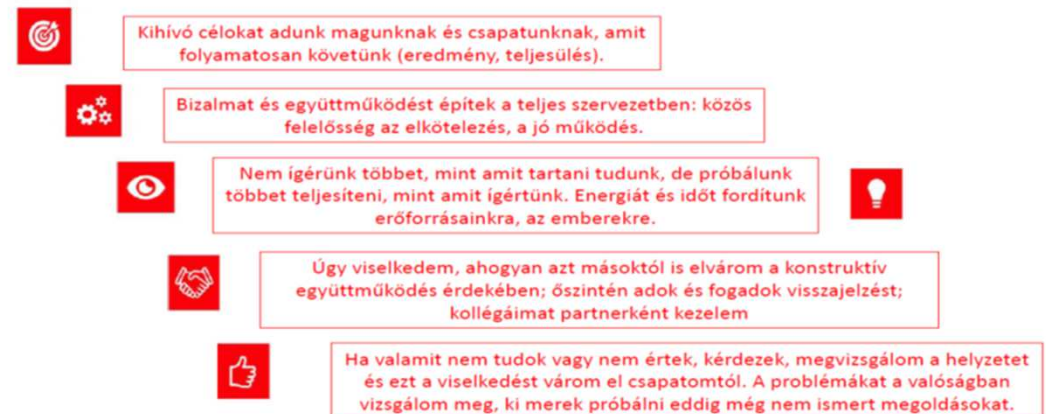
Legfontosabb funkciók vezetői heti rendszerességgel együtt dolgoznak témákon, problémákon  
 Vélemények megosztása, kikérése  
 Ószinteség, silómentesség, kívülállás megszüntetése visszajelzés által  
 Lessons learn  
 Elsődleges és másodlagos csapatok  
 HR facilitálás

### Szerepkörök szerinti viselkedésminták megfogalmazása

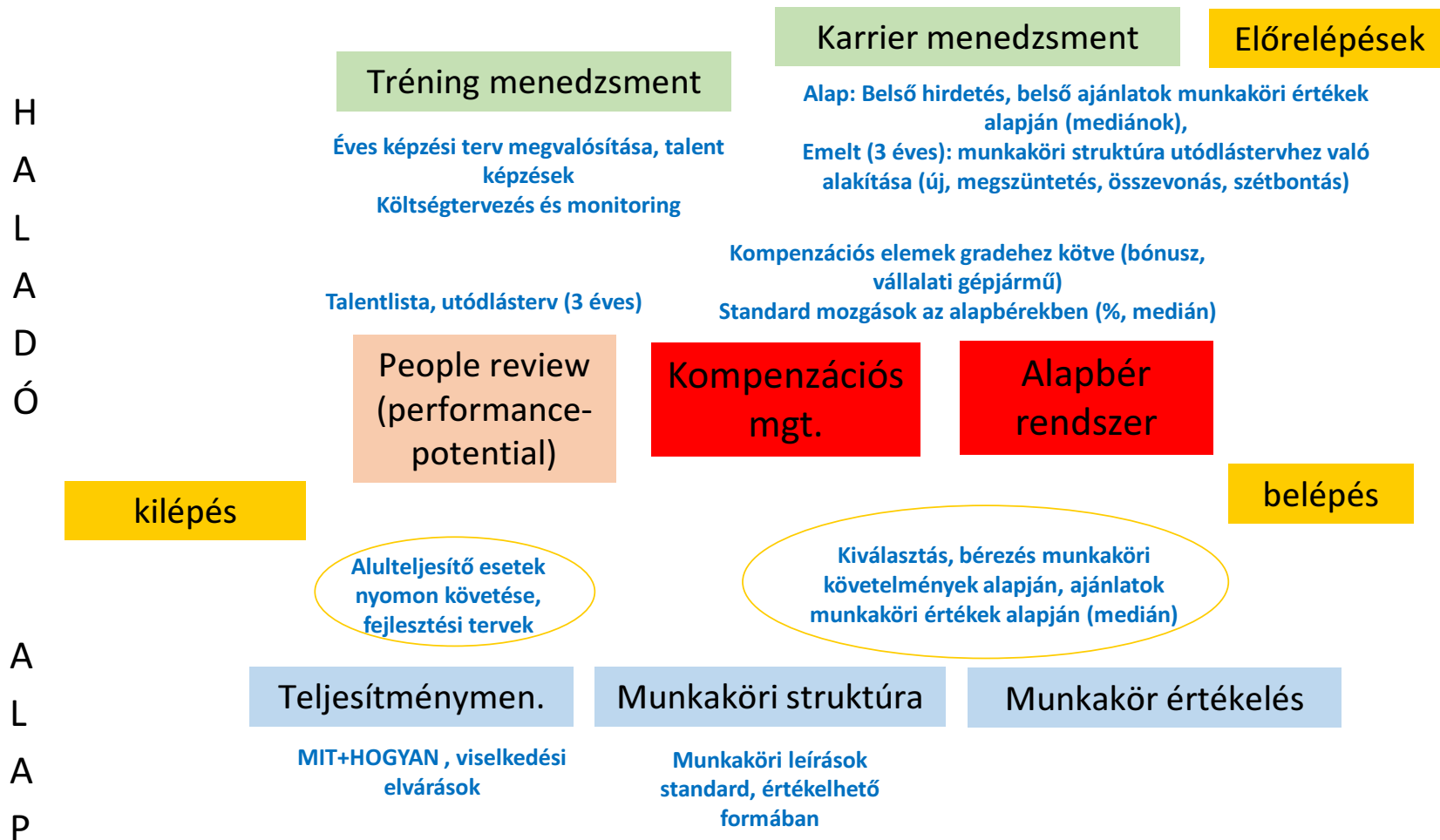
**Shopfloor 2pager** 

Csoportmunka résztvevők viselkedési elvárásai	
MAJTYT	MAJTY
Hogy időben tudjuk kezdeni a közös munkát és mert mindenkinek az ideje a legdrágább	Pontosan érkezem a kezdésre
Ha valami rendkívüli okból nem tudnék részt venni a tervezett rendezvényen	Értesítem a rendezvény gazdáját és gondoskodom általam felkészített helyettesről
Hogy gyorsan haladjunk a téma feldolgozásával és fontos döntéseket tudjunk hozni	Számokkal, adatokkal és tényekkel felkészülve érkezem
Közös célunk a mielőbbi megoldás megtalálása	A problémák felsorolása helyett a megoldáson gondolkodom
Hogy minden résztvevő érveit, ötleteit figyelembe tudjuk venni	Türelemesen és figyelmesen meghallgatom társaim gondolatait, külső zavarok kizárásával
Hogy az én véleményem és ötleteim is a megoldást és a közös gondolkodást segítik	Alkalmas időpontban elmondom saját gondolataimat a témához kapcsolódóan
A továbblépés vagy a téma lezárása érdekében	Az engem illető feladatokat magammal viszem és határidőre megoldom és visszaigazoklom

Roto Elzett Ceria Kft.



## 2. Vezetői tudás fejlesztése: pl. HR folyamatok összekapcsolódásában: MIT MIÉRT?



### 3. KÖTŐDÉS

.....Vállalathoz, aki gondoskodik

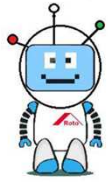


Első félév		Roto élménykalendárium					
		JANUÁR	FEBRUÁR	MÁRCIUS	ÁPRILIS	MÁJUS	JÚNIUS
	Lojalítás bónusz Vodafone flotta ajánlat	Farsangi fánk	Véradás Gyümölcsnap	Húsvéti „sonkapéz” Virágosít (szántafűrés)	Tisztítószert csomag Dohányzásmentes nap (04.21)	Roto butik Június 5. Környezetvédelmi világnap	
		ERM					
	Kitölthető pdf nyilatkozatok	Munka felmérés					

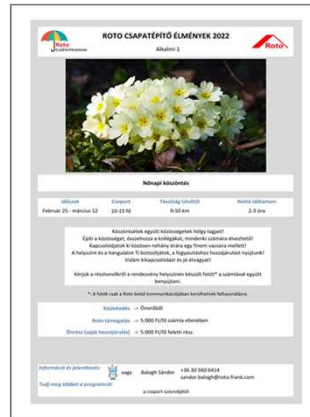
  

Második félév		Roto élménykalendárium					
		JÚLIUS	AUGUSZTUS	SZEPTEMBER	OKTÓBER	NOVEMBER	DECEMBER
	Fagy nap Műanyagmentes július	Fagy nap Kürtöskalácsos	Computeres látásvizsgálat + szemüvegshop helyben Kávé világnapja (09.29)	Őszi vitamin nap Előadás: (pl.: Pál Ferenc atya mentálhigiénés tanácsadó) Lelki egészség világnapja (10.10)	Véradás Béremelés	Karácsonyi ajándék	
	Cirkusz az egész világ!	Irány a strand!	Roto nap Őszi csapatépítő élmények: WS lehetőség Szabadulószoza Csináld magad alkotóműhely Kenu/traktortúra	Bowling Stand-up előadás (online)	Gyerünk a moziba be!	Mikulásnap Nyugdíjas találkozó	
	Tippek a műanyag- mentességhez	Ötletelés csapatépítőről	Teszt kitöltés (egészség v. személyiség)	Lelki egészség világnapja (anonim felmérés)	Foci VB tippjáték nyereményekkel	Szavazz a kari ajándéokra „Kellemes ünnepeket” digi üdvözlőkártya	

### 3. KÖTŐDÉS ERŐSÍTÉSE .....digitális és analóg



**Helló! RotoBOTi vagyok.**  
a cég vadiúj virtuális asszisztense.  
Segítek Neked, hogy minden céges hírről  
első kézből értesülj, **azonnal**.  
A **Viber** alkalmazáson keresztül kaphatsz tőlem  
rendszeresen rövid, aktuális, céges információkat.





#### 4. KAPCSOLAT

..... Amitől emberivé válik a működés, ami meg nem fizethető

Kilépések, belépések mögötti egyéni történetek –  
téma/beszélgetés (dolgozó, vezető, HR)

Napi dolgozói élethelyzetek, problémák ismerete és követése –  
téma/beszélgetés (dolgozó, vezető, HR)

Lehetséges konfliktusok felismerése – téma (vezető, HR)

Motiváció felismerése – téma (vezető, HR)



A HR szerepe az agilitás felé vezető úton: szervezeti képesség  
.....amit mi teszünk érte a gyakorlatban



*Felsővezetői „csapat” helyett CSAPAT!*

*HR rendszerben való gondolkodás: azonos esetekkel azonos dolgok történjenek*

*Túlteljesítés és alulteljesítés kezelése*

*Munkaköri struktúra nem kötött rendszer, hanem változtatható (lean szervezetek problémafeloldása)*

*HR: eszköz és digitalizáció helyett fókusz az emberi sorsokon, történeteken (kevesebb néha több, érett folyamatok digitalizálhatók jól)*

*Funkcionális szerepek tisztázása az együttműködés javítása érdekében*

*Magyarázat, mint hatékony kommunikációs eszköz*



**KÖSZÖNÖM  
A  
FIGYELMET!**