

AGILIS MÓDSZERTAN AZ
ÚJ ELVIRA ÉS ORSZÁGBÉRLET BEVEZETÉSÉBEN



RÁCZ TAMÁS
Értékesítési rendszermenedzsmet vezető
MÁV-START Zrt.

BALATONALMÁDI, 2023. SZEPTEMBER

22.

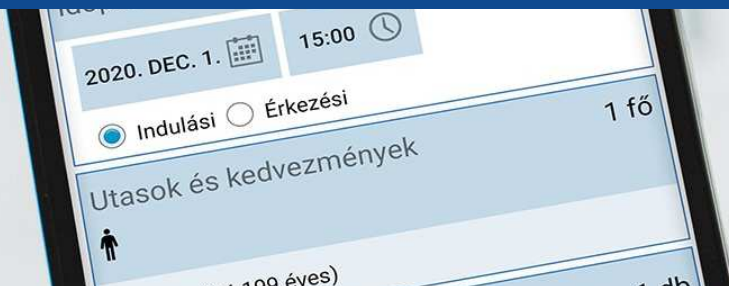
XXX. NEMZETI MINŐSÉGÜGYI KONFERENCIA



MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. bemutatása

- A MÁV-VOLÁN-csoport vasúti személyszállítással foglalkozó leányvállalata, amely 2007. július 1-jétől működik önálló társaságként.
- Minden olyan tevékenységet ellát, amely közvetlenül az utazóközönség kiszolgálásához és a vasúti személyszállítási szolgáltatás magasabb színvonalú biztosításához szükséges.
- 2014 januárja óta a közvetlen vasúti személyszállításhoz szükséges munkaköri csoportok tagjait foglalkoztatja: személypénztáros, jegyvizsgáló, kocsi vizsgáló, mozdonyvezető, pályavédelmi munkások, járműkarbantartó.
- Foglalkoztatottak létszáma: 12.251 fő (2022.12.31.)



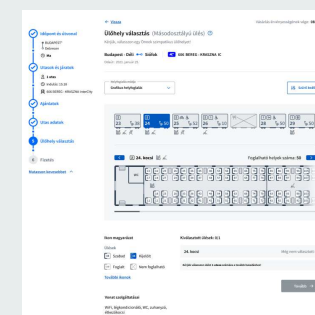
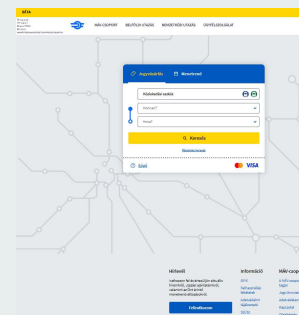


Értékesítés

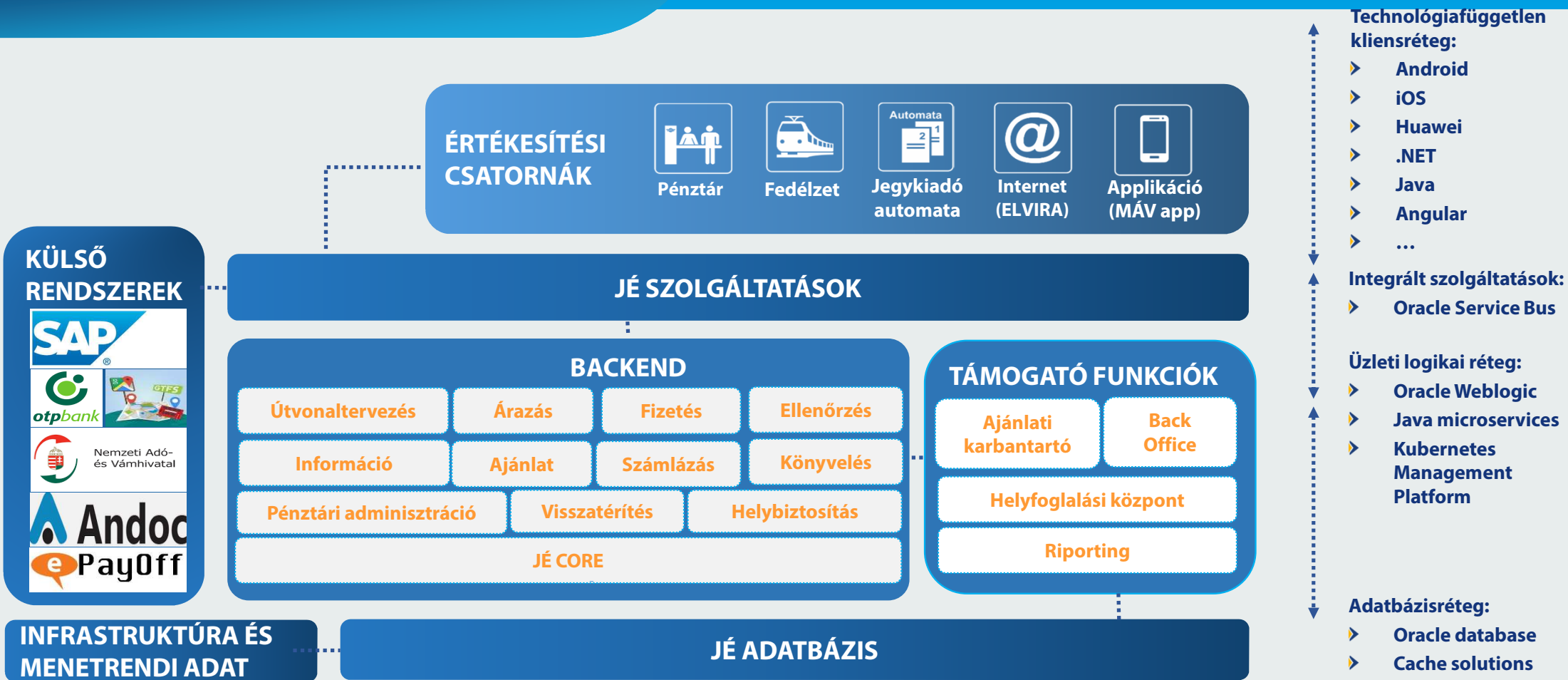
Értékesítés | Értékesítési rendszer áttekintése



Nincs olyan, hogy készen vagyunk.



Értékesítés | JÉ rendszer szoftver architektúra



Technológiafüggetlen kliensréteg:

- Android
- iOS
- Huawei
- .NET
- Java
- Angular
- ...

Integrált szolgáltatások:

- Oracle Service Bus

Üzleti logikai réteg:

- Oracle Weblogic
- Java microservices
- Kubernetes Management Platform

Adatbázisréteg:

- Oracle database
- Cache solutions

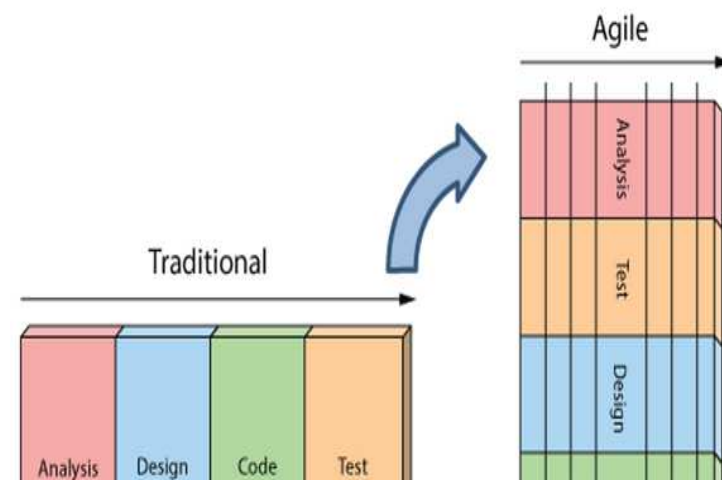


Szoftverfejlesztés

Szoftverfejlesztés | Vízéséses modell vs. Agilis

A legjobban alkalmazkodók maradnak életben és gyarapodnak.

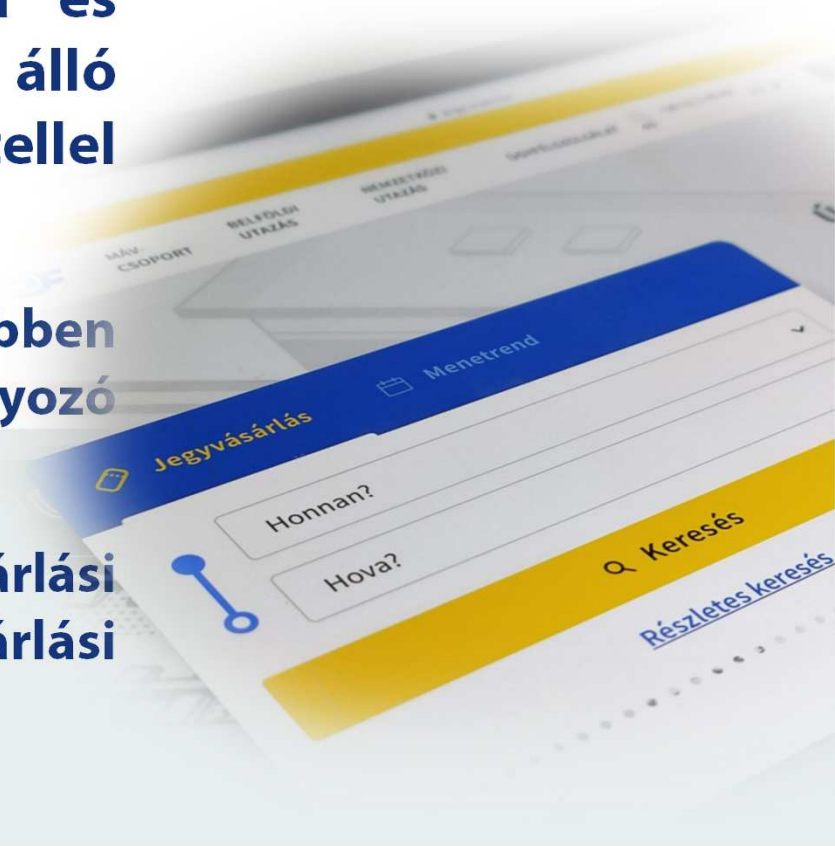
- A vízéséses modell alkalmazásához pontosan tudni kell, hogy mire van szükség: nem lehetnek ismeretlenek tényezők, a fejlesztési folyamat során semmi sem változhat.
- Egyre kevesebb olyan iparág/projekt van, amely a fenti kiszámíthatóságot és stabilitást biztosítja. Egy változékony, összetett és versenyképes gazdaságban a dolgok gyorsan és gyakran változnak. Itt jön a képbe az agilis alkalmazkodás.

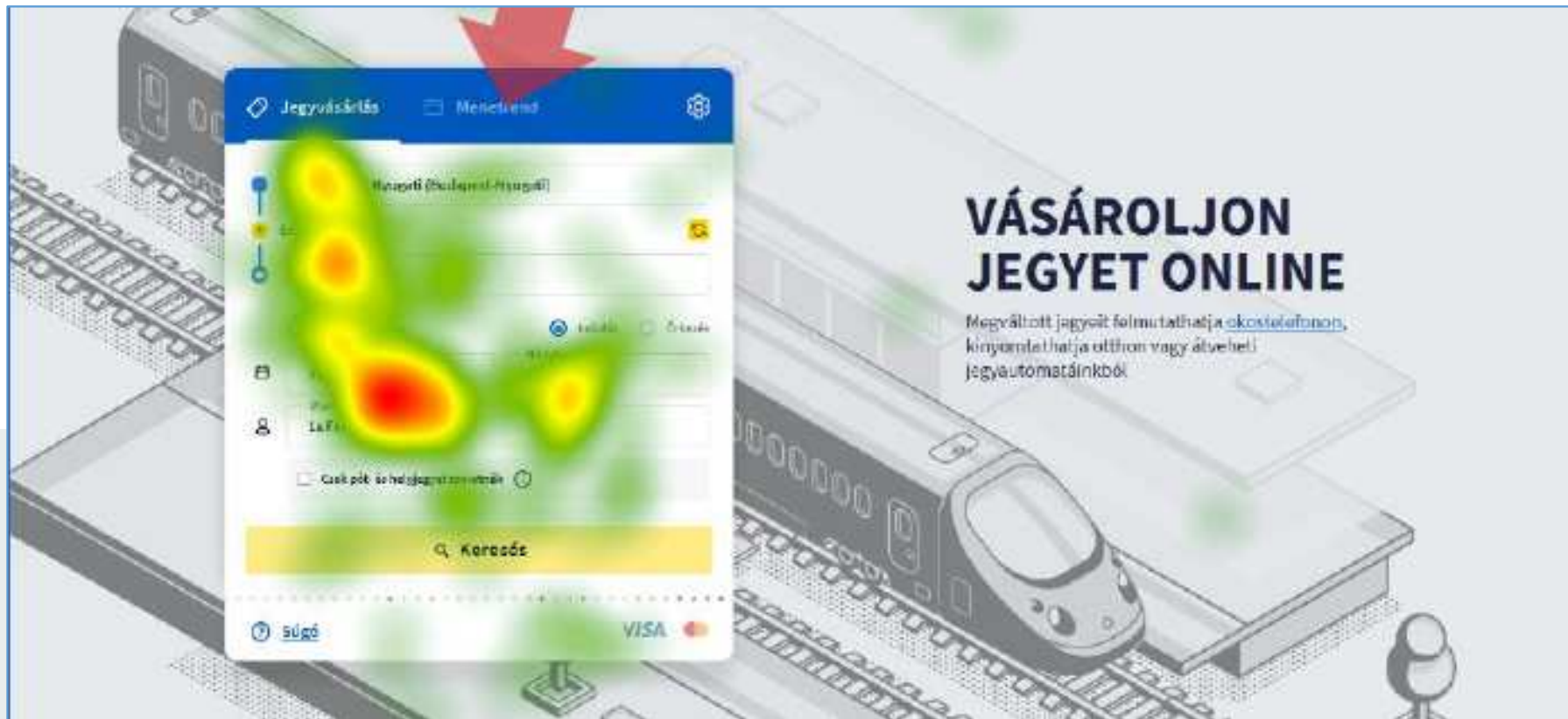


User Experience (UX) - felhasználói élmény

User Interface (UI) - felhasználói felület

- **A jegyértékesítési felület optimalizálása és véglegesítése érdekében a fejlesztés alatt álló weboldalon UX/UI szemkamerás felvétellel kísért tesztelés és kutatást történt:**
 - **Melyek a vásárlási folyamat könnyebben végrehajtható lépései és melyek az akadályozó tényezők, elakadások?**
 - **Melyek a vásárlói elvárások és fő vásárlási mindset jellemzők, illetve a jelenlegi vásárlási folyamat közötti szinergiák és szakadékok?**





Szoftverfejlesztés | UX/UI kvalitatív elemzés III.

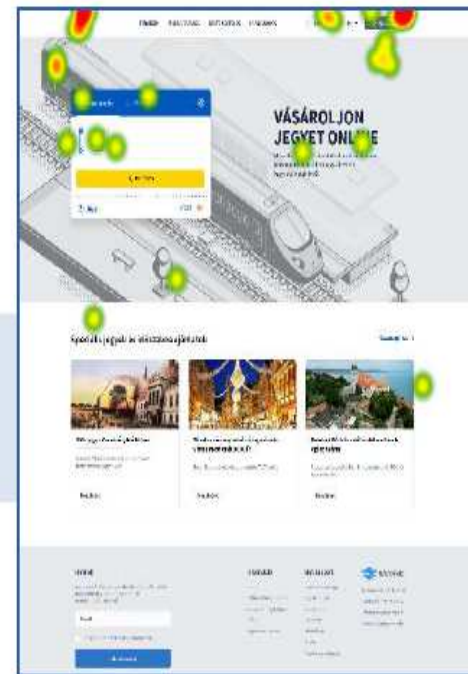
KVS Feladat



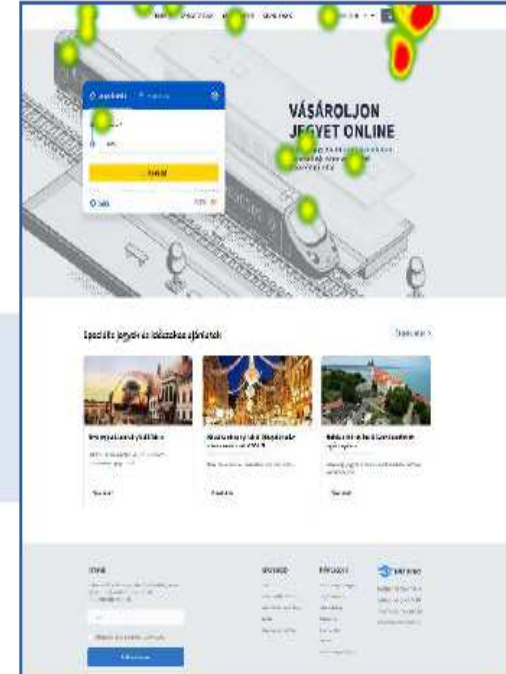
 1-8 mp az oldal betöltése után




 8-13 mp az oldal betöltése után

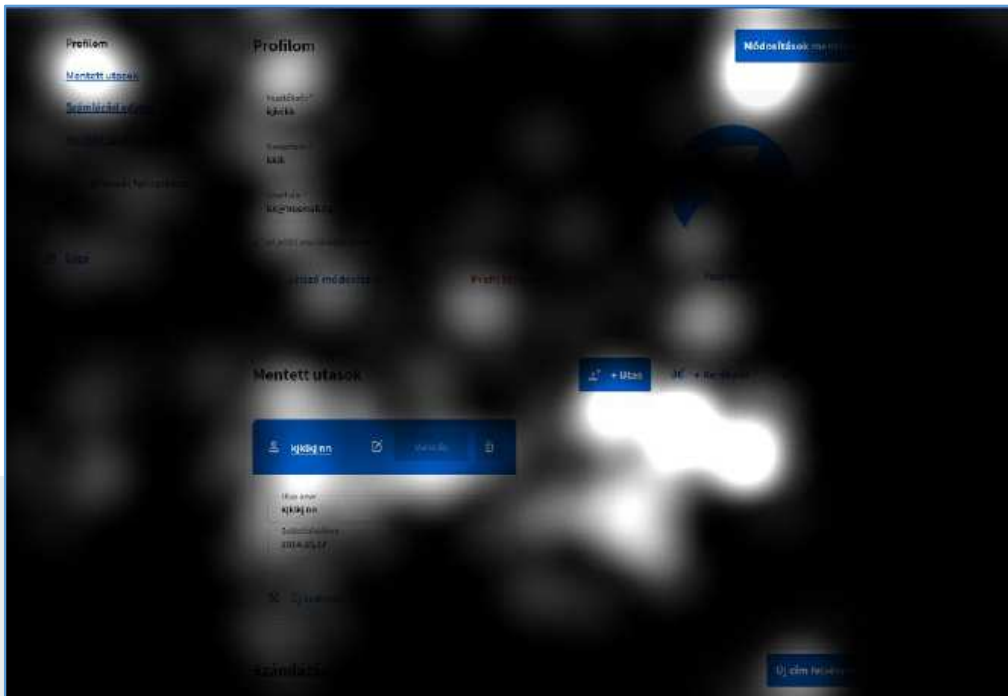


 14-18 mp az oldal betöltése után



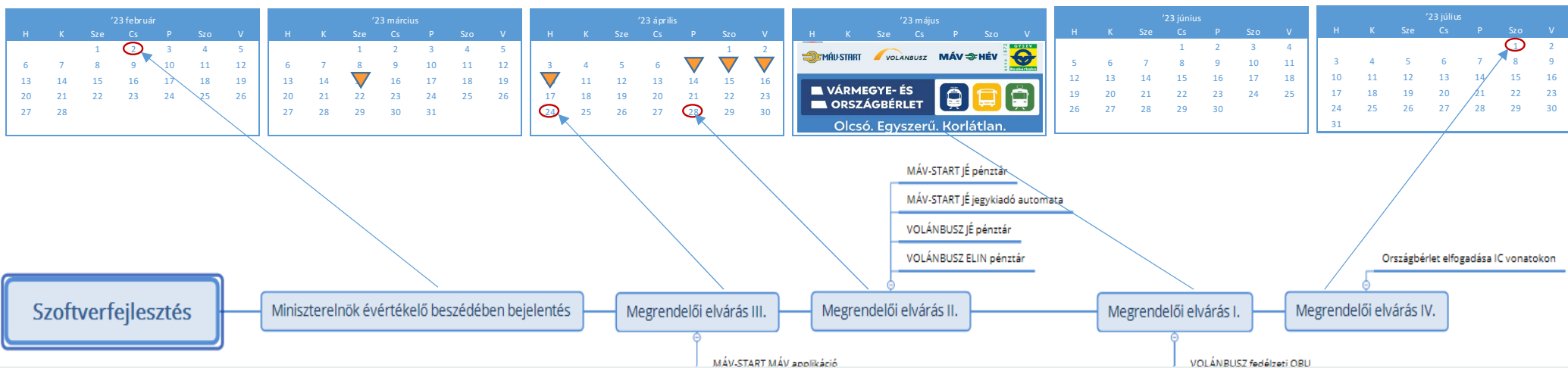
 19-25 mp az oldal betöltése után

Szoftverfejlesztés | UX/UI kvalitatív elemzés IV.



Szoftverfejlesztés | Országbérlet/Vármegyebérlet MÁV-START

Vasúti Személyszállító Zrt.



*XXX. Nemzeti Minőségügyi
Konferencia*



Köszönöm a figyelmet!